

# HYVINVOINTI- TEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMINEN

*Keskustelukortit*



PÄIJÄT-HÄMEEN LIITTO



Euroopan unioni  
Euroopan aluekehitysrahasto  
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

# IDEOITA KORTTIEN KÄYTTÖÖN

Näiden korttien tarkoitus on tukea hyvinvointiteknologian käyttöä koskevaa pohdintaa, kun tarkastellaan omia ja yhteisiä valintoja ja omaa toimintaympäristöä. Mitä voimme tehdä, jotta hyvinvointiteknologia palvelisi meitä mahdollisimman järkevästi nyt ja tulevaisuudessa?

Korttipakassa on 15 numeroitua aihekorttia, joista voi poimia kuhunkin tilanteeseen tai ympäristöön sopivat taikka ottaa keskusteluun kaikki kortit. Korttien aiheet liittyvät hyvinvointiteknologian hankintaan ja perehdyttämiseen, sen arkipäiväistymiseen toiminnassa, asiakkaan palveluihin ja hyvinvointiin, arviointiin sekä teknologian rooliin palvelukokonaisuuden kehittämisessä.

Kortteja voi käyttää esimerkiksi työpaikkojen kahvipöytä-keskusteluissa, ryhmätöissä tai oppimateriaalina. Ne voivat antaa syötteitä tai ohjata ajattelua ja keskustelua.

Keskustelukorteista on sekä painettu että sähköinen versio. Sähköinen versio löytyy korttien nimellä osoitteesta <https://lutpub.lut.fi>.

**JULKAISUN TEKIJÄT:** Lea Hennala, Satu Pekkarinen, Helinä Melkas, Riika Saurio, Satu Rinkinen, Hilkka Laakso

**KUVITUS:** Aino Sutinen

**TAITTO:** Ville Manninen

Lappeenrannan-Lahden teknillinen yliopisto LUT  
LUT Scientific and Expertise Publications  
Oppimateriaalit – Lecture Notes 18

ISBN 978-952-335-552-1

ISBN 978-952-335-553-8 (PDF)

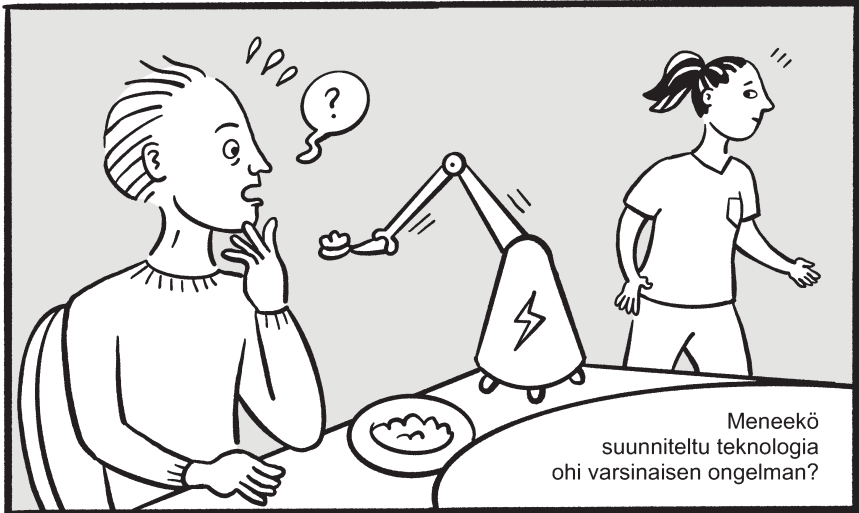
ISSN-L 2243-3392, ISSN 2243-3392

Lahti, 2020

# Työntekijöiden kuunteleminen hankintavaiheessa: mitkä ovat tarpeet?

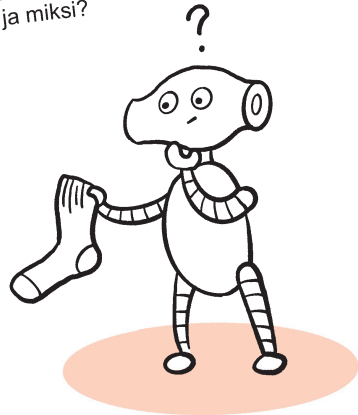


## Vastaako laite tunnistettuun tarpeeseen?



Onko teknologia riittävän edistynyttä ajateltuun ongelmaan/tarpeeseen nähden?

Mitä mainokset kertovat?  
Ketkä tarvitsevat teknologiaa?  
Mitä ja miksi?



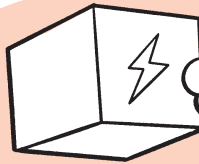
Eri tehtävät voivat olla vaikeita teknologialle ja ihmiselle.

# Miten laite istuu organisaation kokonaisuuteen?

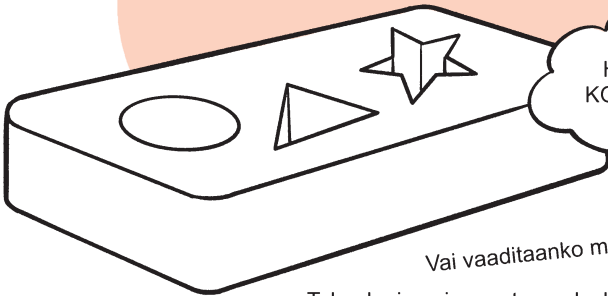


Mitä vaaditaan, että "teknologiapalikka" saadaan sujahtamaan laatikkoon?

Kumman pitää muuttaa muotoaan, palikan vai laatikon?



TEKNOLOGIA

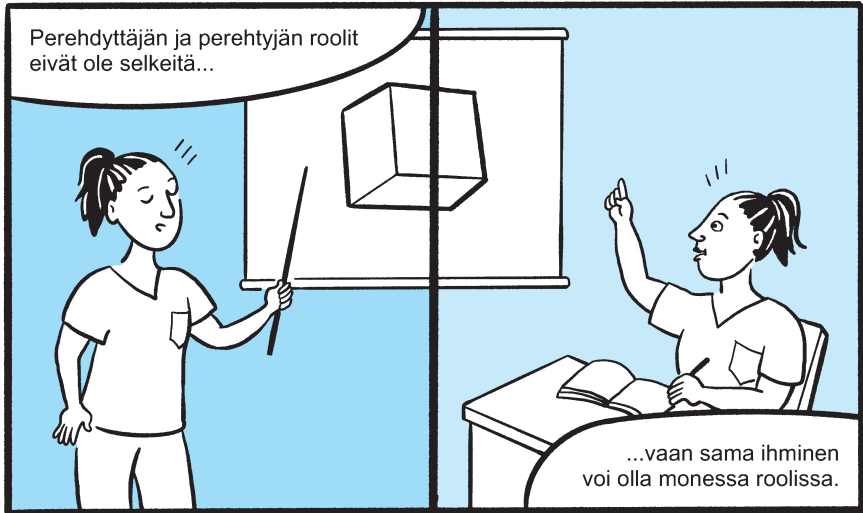


HOIVATYÖN KOKONAISUUS

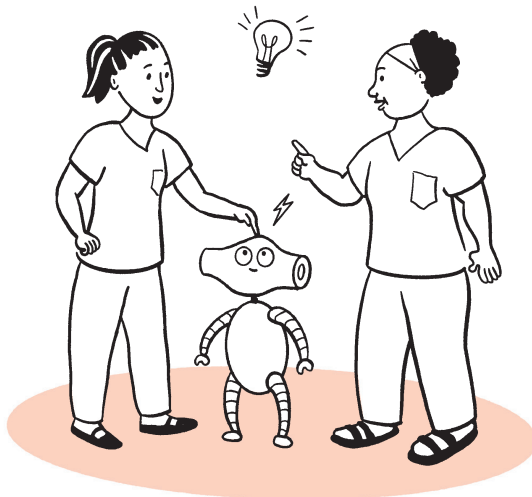
Vai vaaditaanko molemmilta jotakin?

Teknologia voi muuntua palvelemaan hoivaa ja hoivassa voidaan oppia samalla uutta.

# Miten teknologiasta tehdään kaikkien yhteinen asia?



Se, joka perehdyttää, oppii myös itse samalla.



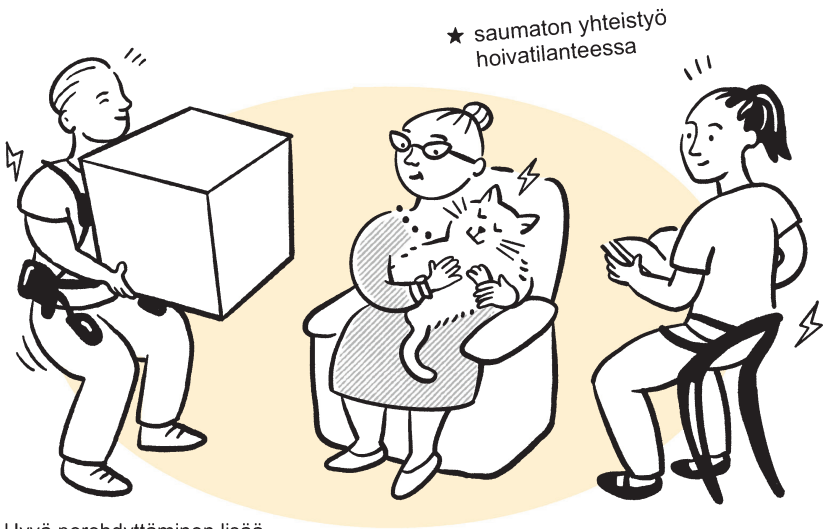
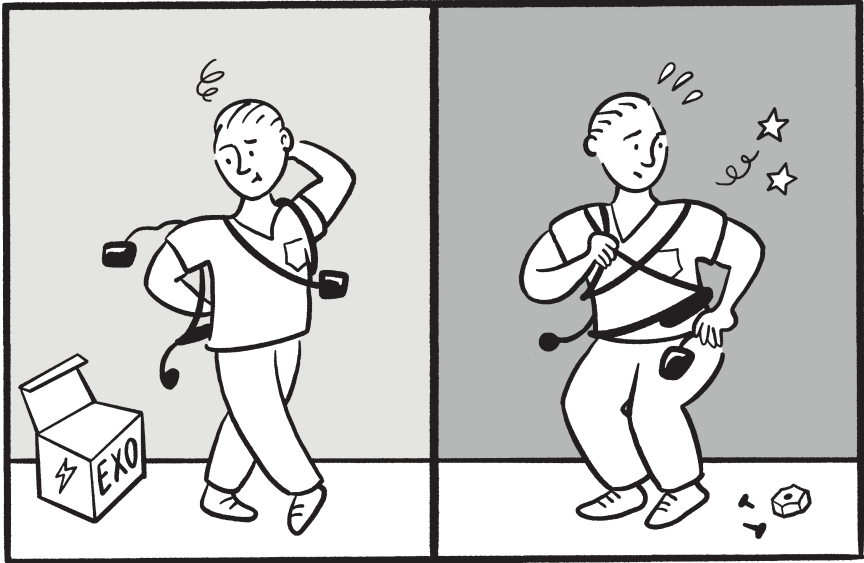
Tilanteessa toisten tekemistä kysymyksistä oivaltaa uuden näkökulman asiaan.



- ★ jatkuvuus
- ★ jatkuva tuki, jos tulee ongelmia

Myös perehdyttäjä tarvitsee tukea ja uutta tietoa.

## Miksi hyvä perehdyttäminen ja perehtyminen ovat tärkeitä?



Hyvä perehdyttäminen lisää motivaatiota käyttää teknologiaa sekä käytön turvallisuutta ja hyötyjä.

Ilman kunnollista perehdyttämistä laitteen ominaisuuksia voi jäädä hyödyntämättä.

# Mitä hyvään perehdyttämiseen kuuluu?





## Miten perehdyttämistä kannattaa tehdä?



Perehdytetään tarpeen mukaisesti, asteittain, pikku hiljaa.

# Mahdollisuudet ja velvollisuudet kehittää osaamista: toteutuuko tasa-arvo?



Pääsevätkö kaikki ja kaikenlaiset ihmiset kehittämään osaamistaan, eivät vain "teknisesti suuntautuneet"?



Arvostetaanhan ammattitaitoa?



JAKAMINEN, OSALLISTAMINEN ALUSTA LÄHTIEN

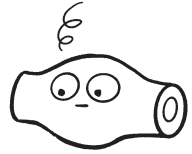


Asenne teknologiaa kohtaan lähtee siitä, että näkee itse sen mahdollistamat hyödyt.

# Miten jaksaa jatkuvaa oppimista ja muutosta?



TÄHÄN HYYDYIN.  
MIHIN ASTI JAKSAA?  
MITEN SAA PIDETTYÄ  
KIPINÄÄ YLLÄ?



AINA VAAN TULEE  
UUTTA TEKNOLOGIAA.  
HUOMENNA TULEE UUSI,  
JOS MINÄ NÄMÄ NYT  
OPETTELEN.

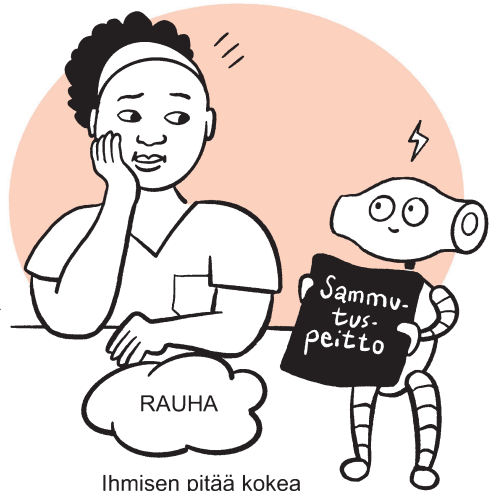


★ stressi, paineet

★ uusi päivitys  
muuttaa käyttö-  
liittymän taas!

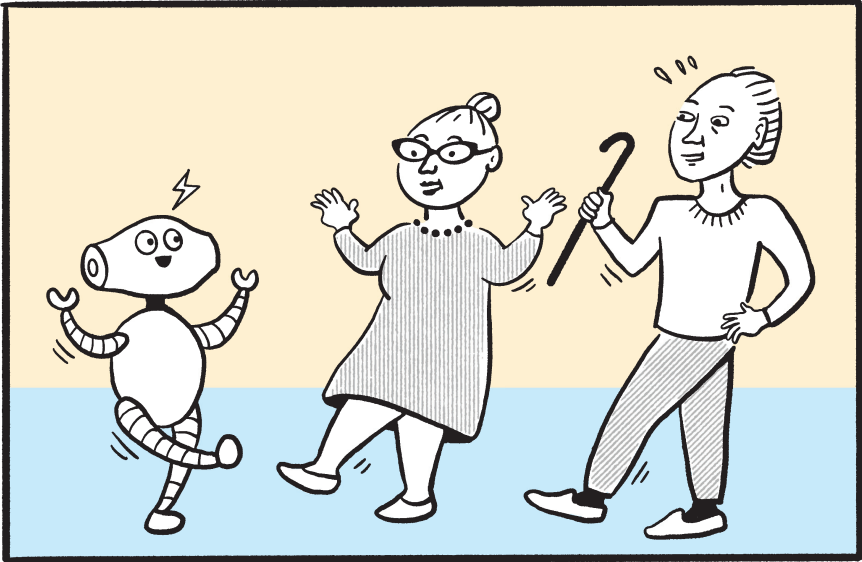


Ei rauhaa opetella,  
koko ajan "tulipalojen  
sammuttamista"?

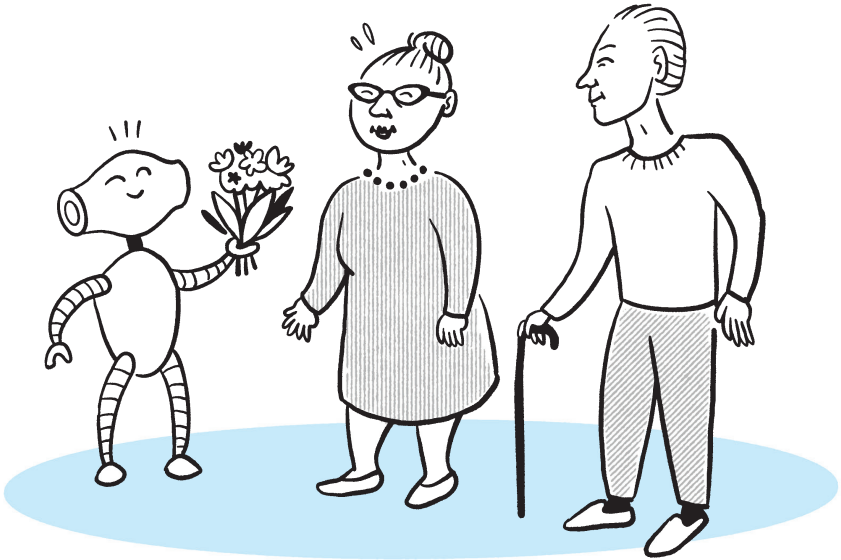


Ihmisen pitää kokea  
olevansa "riittävän hyvä"  
– myös suhteessa teknologiaan.

Saavutetaanko tavoitellut hyödyt?



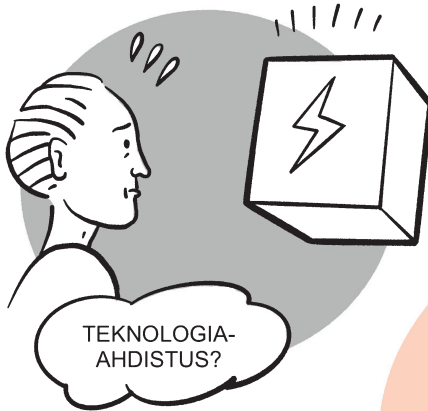
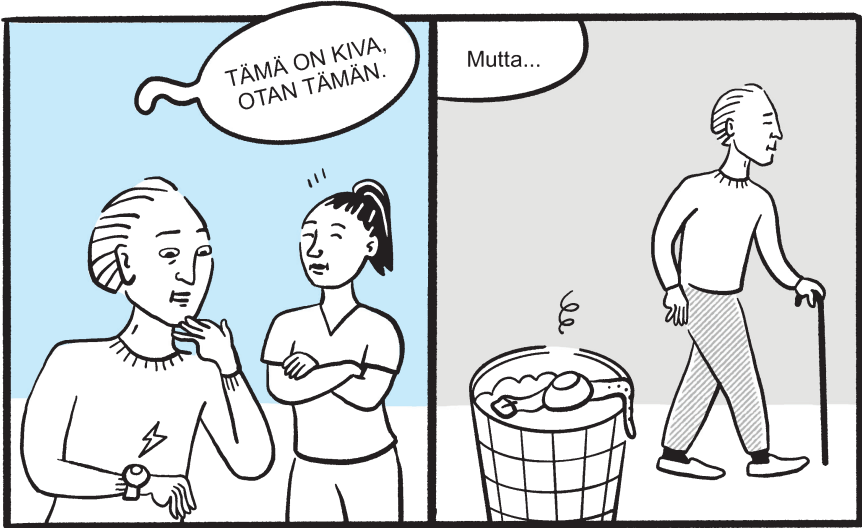
Ilmeneekö odottamattomia hyötyjä?



# Nähdäänkö asiakkaan elämän kokonaisuus?



# Ottaako asiakas teknologian käyttöön? Varaudutaanko toimintakyvyssä tapahtuviin muutoksiin?



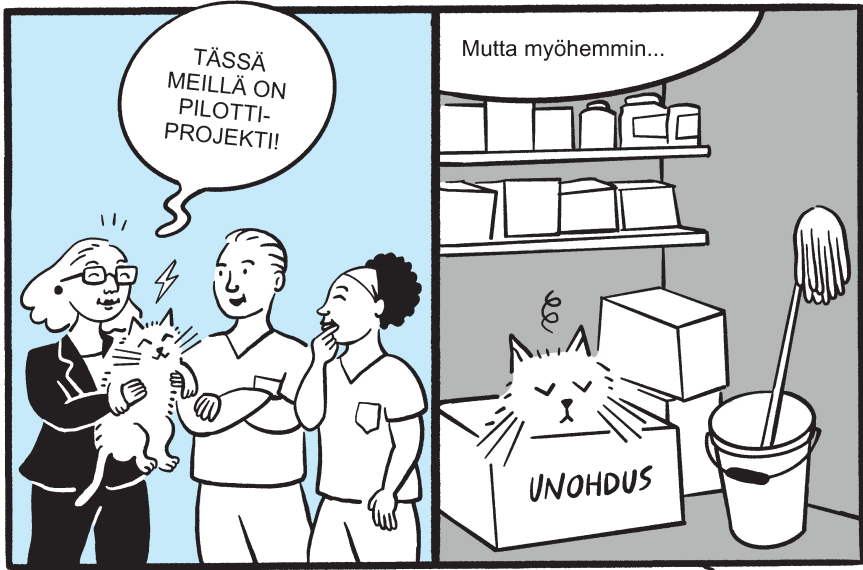
- ★ pelot, aiemmin koetut pettymykset
- ★ laitteen mahdollisesti aiheuttama huomio ympäristössä
- ★ erilaiset rajoitteet (muisti, näkö, kuulo ym.)

- ★ perehdyttäminen riittävän varhain
- ★ teknologia osana palvelusuunnitelmaa



Miten hoitajat ja läheiset suhtautuvat?

# Onko arviointi jatkuvaa? Opitaanko kokemuksista?

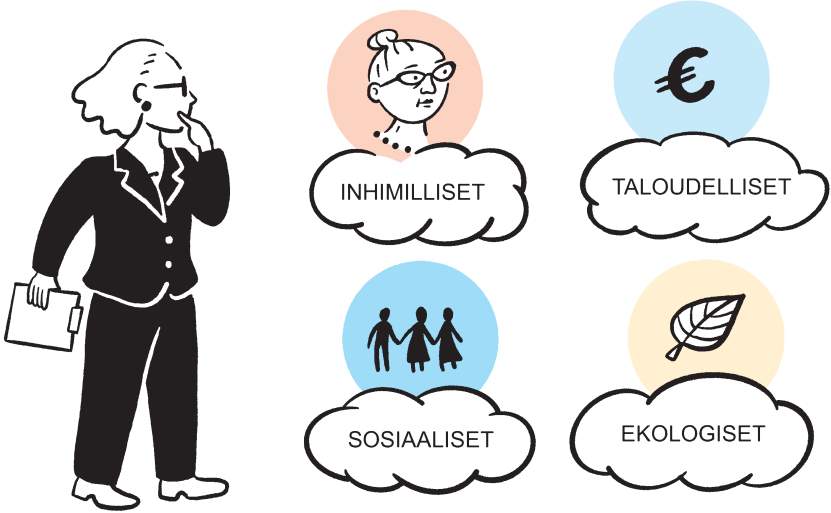


Arviointi kasvattaa työyhteisön ja organisaation tieto- ja kokemuspääomaa.



Kokemustieto ei ole kertakäyttöistä, vaan siitä voi ammentaa moneen tarkoitukseen. Miten se saadaan esiin?

## Otetaanko arvioinnissa huomioon erilaiset näkökulmat ja tasot?



## Hyödynnetäänkö arviontietoa päätöksenteossa?





## Mihin tähdätään pitkällä aikavälillä?

