

Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjaston julkaisuja 9
Lappeenranta University of Technology Library. Publications 9

Soila Husu

MIELIPITEITÄ LTY:N ORIGOSTA

Kyselyraportti

Lappeenrannan teknillinen yliopisto
Kirjasto
PL 20
53851 LAPPEENRANTA

Lappeenranta 2007

ISBN 978-952-214-334-1 (paperback)
ISBN 978-952-214-335-8 (PDF)
ISSN 1459-3211

Tiivistelmä

Tekijä: Soila Husu
Työn nimi: Mielenpitoita LTY:n Origosta - Kyselyraportti
Yksikkö: Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Kirjasto
Vuosi: 2007
Sivumäärä: 31 s.
Sarjan nimi: Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjaston julkaisuja 9
ISBN: ISBN 978-952-214-334-1 (paperback)
ISBN 978-952-214-335-8 (PDF)
ISSN: ISSN1459-3211

Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjasto on kokenut viime vuosina muutoksia: palveluiden lisääntyneitä ja tilojen laajennettua ei sen nimikään ole voinut säilyä samana. Nykyisin kirjastoalueen varastoa, kirjastotilaa alakerrassa, yläkertaa ja yläkerrasta alkavia oppimiskeskuksen tiloja kutsutaan yhteisnimityksellä Origo. Marraskuussa 2006 laadittiin mielipidekysely, jossa kartoitettiin eri aihealueita liittyen Origon tiloihin sekä sen palveluihin ja niiden käyttöön. Vastauksia saatiin 454 kappaletta. Saadut vastaukset käsiteltiin ja koottiin tähän raporttiin. Myös itse kyselylomake on nähtävissä raportin lopussa.

Kyselyn tuloksista kävi ilmi, että suurin osa vastaajista on ymmärtänyt, mitä Origo pitää sisällään. Kaikille nimenmuutos ei ole ollut kuitenkaan helppo: Origo miellettiin usein yläkerran muodostamaksi kokonaisuudeksi. Suurin osa vastaajista ilmoitti vierailevansa Origossa useita kertoja viikossa, ja suosituimmaksi syyksi nousi kirjastomateriaalin lainaus. Myös tulostaminen ja tiedon etsintä olivat yleisiä Origossa käynnin syitä. Origon tiloihin ja viihtyvyyteen oltiin keskimäärin tyytyväisiä, mutta etenkin ryhmätyö- ja luokista toivottiin lisää informaatiota, ja työskentelypaikkoja kaivattaisiin lisää.

Palveluista eniten käytettyjä ovat kirjojen lainaus ja tiedon haku Wilma-tietokannasta. Näiden kahden lisäksi yksi tärkeimmiksi koetuista palveluista oli myös kirjojen varaus. Kirjojen varaukseen tosin toivottaisiin sähköinen mahdollisuus. Wilma-tietokanta koettiin myös ylivoimaisesti hyödyllisimmäksi tietolähteeksi. Jokainen palvelupiste (lainaus, tietopalvelu sekä yläkerran neuvonta) koettiin tärkeiksi, ja mielikuva Origosta olikin useimpien vastausten perusteella myönteinen. Kyselyn lopuksi vastaajat saivat vielä antaa parannusehdotuksia ja muita kommentteja liittyen Origon toimintaan.

Avainsanat: Origo, asiakkaat, tilat, palvelut, tyytyväisyys

Sisällysluettelo

1 KYSELYN TOTEUTUS	1
2 VASTAAJIA KOSKEVAT TIEDOT	2
2.1 Osasto.....	2
2.2 Asema ja vuosikurssi	3
3 ORIGOON KUULUVAT TILAT	4
3.1 Origon määrittely	4
3.2 Origossa käynnin useus.....	6
3.3 Origossa käynnin syy	7
3.4 Origon tiloja ja järjestystä koskevat väitteet	8
3.5 Origon tiloja koskevia ongelmia	10
3.6 Toivomuksia Origon tilojen suhteen.....	14
4 ORIGON PALVELUT JA NIIDEN KÄYTTÖ.....	17
4.1 Aineiston ja palveluiden käyttö.....	17
4.2 Aineiston ja palveluiden koettu tärkeys	18
4.3 Nelli-tiedonhakuportaalin koettu hyödyllisyys.....	20
4.4 Parhaaksi havaitut tiedonlähteet työssä/opinnoissa	21
4.5 Tietoaineiston saatavuus	22
4.6 Henkilökunnalta saatava apu	23
4.7 Mielikuva Origon palveluista.....	24
4.8 Mielikuva Origosta kokonaisuutena	25
4.9 Muutos/parannus/lisäysehdoituksia Origon palveluihin ja toimintaan	26
4.10 Muita kommentteja	29
5 YHTEENVETO	31

LIITE 1

1 KYSELYN TOTEUTUS

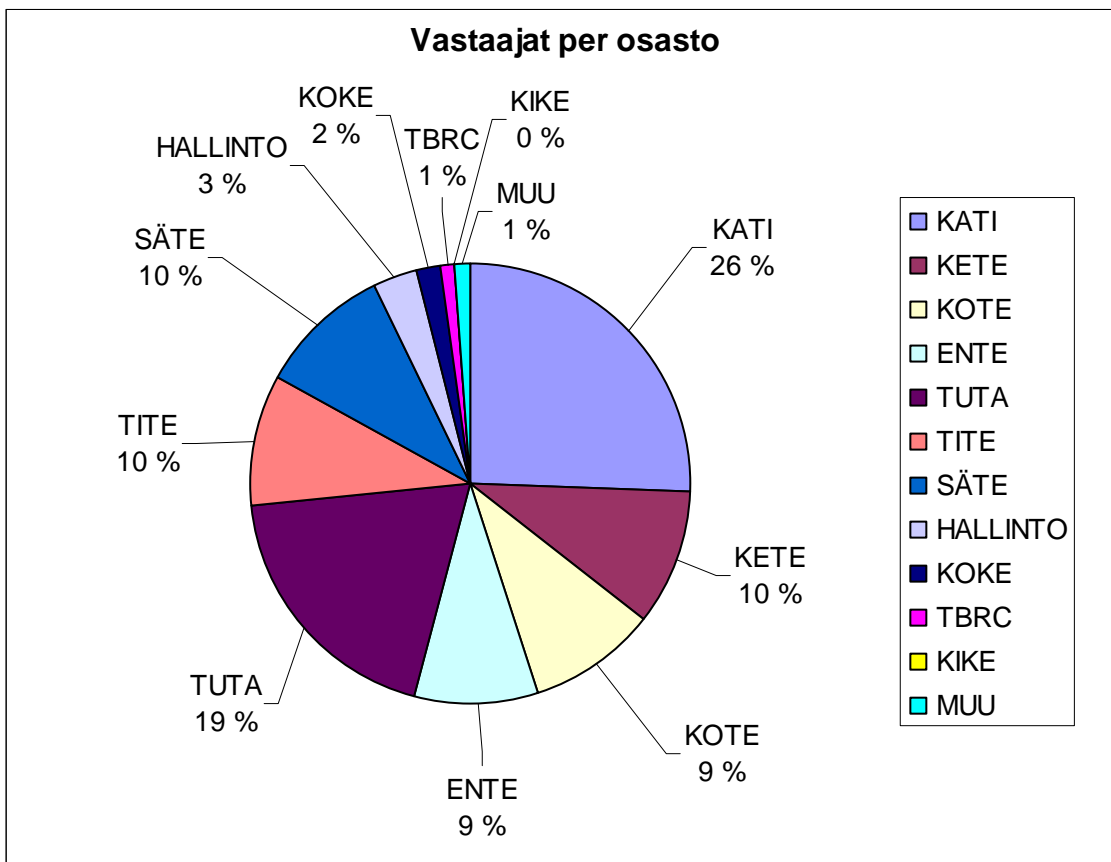
Lappeenrannan teknillisen yliopiston (LTY) Origossa suoritettiin marraskuussa 2006 kysely, jonka avulla pyrittiin selvittämään asiakkaiden mielipiteitä Orion tiloista ja palveluista. Myös mahdollisia ongelmia ja kehittämiskohteita haluttiin saada esille. Kysely lähetettiin henkilökunnan jäsenille, jatko-opiskelijoille sekä 1. ja 3. vuosikurssin perusopiskelijoille. Kyselylomake jaettiin kolmeen aihealueeseen, joissa henkilötietoja, Orion tiloja ja Orion palveluja koskevat kysymykset käsiteltiin omina alueinaan.

Kyselylomake laadittiin vuonna 2003 tehtyä LTY:n kirjaston mielipidekyselyä apuna käyttäen yhteistyössä kirjaston informaattikkojen kanssa. Kyselyn toteutus tapahtui Webropol-ohjelmaa käyttäen internetissä, ja halutuille vastaajaryhmille lähetettiin sähköpostin myötä linkki kyselylomakkeeseen. Lähetettyjen sähköpostien lukumäärää ei voida tarkasti sanoa, sillä osa viesteistä lähetettiin Webropol-ohjelmalla ja osa erikseen sähköpostilistoille. Vastauksia kertyi yhteensä kuitenkin 454 kappaletta. Käytetty ohjelma ilmoittaa sekä vastaamattomien että vastanneiden lukumääräksi 926 kappaletta, jolloin vastausprosentiksi muodostui Webropol-ohjelman mukaan 49 %.

2 VASTAAJIA KOSKEVAT TIEDOT

2.1 Osasto

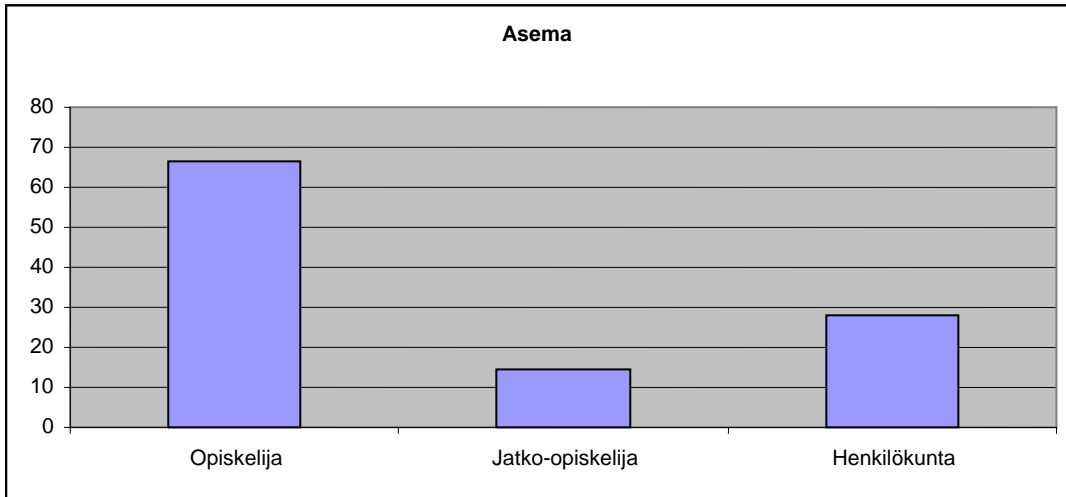
Eniten vastauksia saatiin kauppatieteiden osaston opiskelijoilta ja henkilökunnalta (26 % vastauksista). Toiselle sijalle ylsi tuotantotalouden osasto (19 %). Jaetun kolmannen sijan saavuttivat sähkötekniikan, tietotekniikan ja kemiantekniikan osastot, joilla kaikilla vastausprosentti oli 10 %. Alla olevassa kuviossa 1 nähdään kaikkien vastanneiden osastojen prosenttiosuudet (KATI = kauppatieteet, KETE = kemiantekniikka, KOTE = konetekniikka, ENTE = energiatekniikka, TUTA = tuotantotalous, TITE = tietotekniikka, SÄTE = sähkötekniikka, HALLINTO = hallintovirasto, KOKE = koulutus- ja kehittämiskeskus, TBRC = technology business research center, KIKE = kielikeskus).



Kuvio 1. Vastausten osuudet osastoittain.

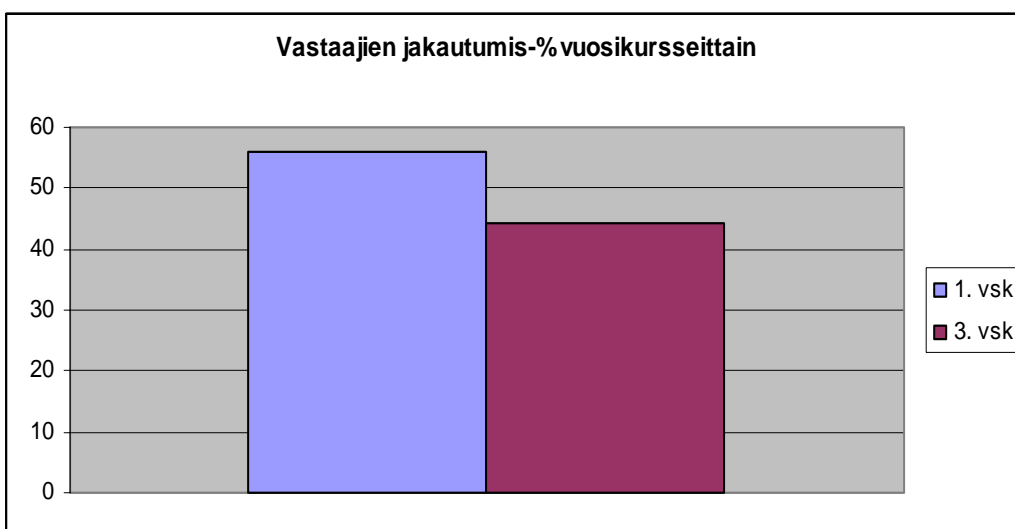
2.2 Asema ja vuosikurssi

Vastaajista 66,7 % ilmoitti olevansa opiskelijoita ja 14,6 % jatko-opiskelijoita. Henkilökunnan osuus vastaajista oli 27,9 % (kuvio 2).



Kuvio 2. Vastaajien asemat, prosenttiosuudet.

Vuosikurssia kysyttiin perusopiskelijoilta. 1. vuosikurssilaisia oli 55,9 % vastaajista ja 3. vuosikurssilaisia 44,1 % (kuvio 3). Mahdollisia muiden vuosikurssien vastaajia ei kartoitettu, sillä kysely haluttiin suunnata edellä mainituille vuosikurssilaisille.



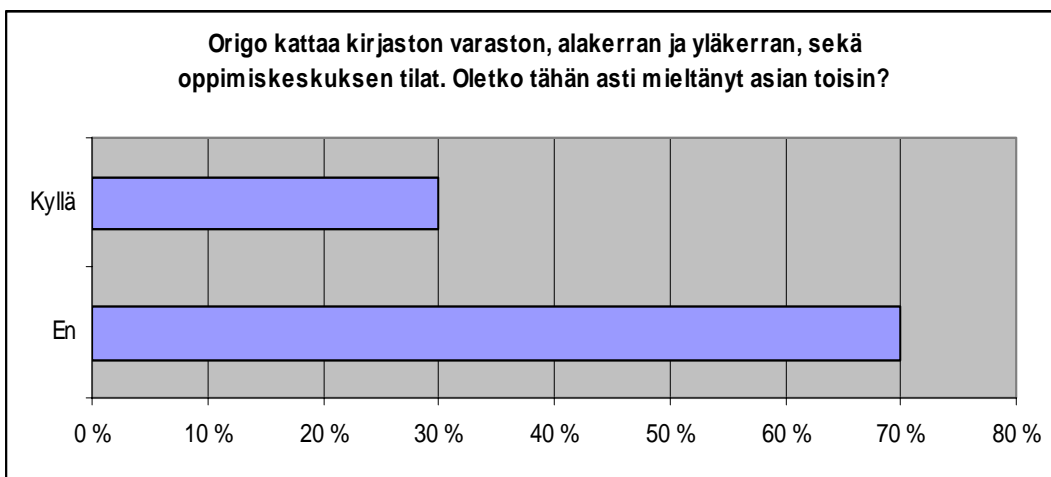
Kuvio 3. Vastanneiden opiskelijoiden vuosikurssit.

3 ORIGOON KUULUVAT TILAT

3.1 Origon määrittely

”Origo kattaa kirjaston varaston, alakerran ja yläkerran, sekä oppimiskeskuksen tilat. Oletko tähän asti mieltänyt asian toisin?” Tämä kysymys laadittiin heti kyselyn alkuun, jotta kaikki vastaajat mieltäisivät Origon ja siihen kuuluvat alueet samalla tavalla. Haluttiin myös selvittää, kuinka moni käsittää asian jollakin muulla tavalla, ja jos, niin millä.

Vastaajista 70 % olivat mieltäneet Origon edellä kuvatulla tavalla, ja loput (30 %) jotenkin toisin. Kuviossa 4 selvennys tilanteesta:



Kuvio 4. Origo-käsitteen mieltäminen.

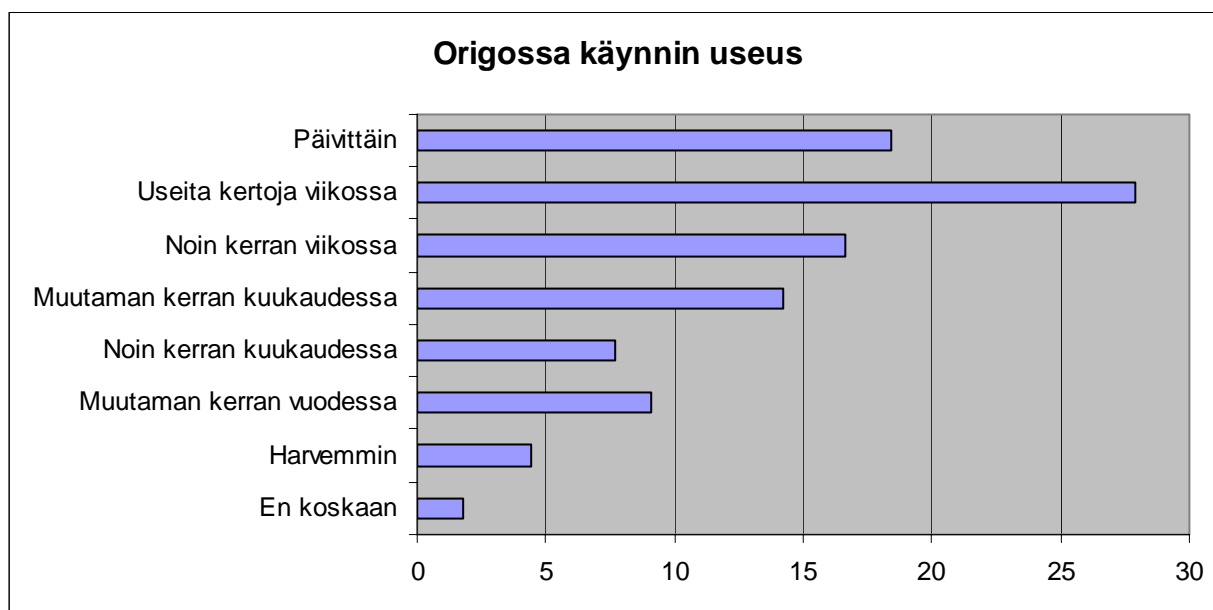
Ne, jotka vastasivat kysymykseen myöntävästi, perustelivat vastaustaan muun muassa alla esitetyillä kommentteilla. Origona pidettiin vain yläkertaa ja/tai siellä sijaitsevaa neuvontapalvelua, ja/tai oppimiskeskusta. Myöskään varastoa ei ollut ajateltu kuuluvan Origoon. Osa vastaajista ei hahmottanut Origoa lainkaan.

- Mielikuvana ollut lähinnä yläkerta atk-palveluineen
- Vain oppimiskeskusta sanotaan Origoksi
- Origo on ollut yläkerran palvelutiski ja sen ympäristö, kuten tenttiakvaario, ryhmätyötilat
- Oppimiskeskus, ala- ja yläkerran työasemat
- Oppimiskeskus+yläkerta
- En tiennyt varaston kuuluvan Origoon
- en ole mieltänyt koko kirjastoa origoksi
- Luulin tenttiakvaarion olevan origo.
- Olen ajatellut, että oppimiskeskus on eri rakennusta.
- origo on vähän outo asia
- joku luokka yläkerrassa
- Siten, että Origo on vaan pieni osa sitä yläkerta
- origon päivystys
- ei ole mitään tietoa kokoa origosta
- Olen ajatellut että Origon tiloja ovat ainoastaan yläkerran tilat
- Henkilökunta on seiskavaiheessa.
- Että se on ne pari mikroluokkaa kirjaston yläpuolella.
- Origo on vieras käsite

3.2 Origossa käynnin useus

Seuraavaksi haluttiin tutkia, kuinka usein vastaajat vierailevat Origossa. Vastaajia pyydettiin valitsemaan yksi vaihtoehto seuraavien joukosta: päivittäin, useita kertoja viikossa, noin kerran viikossa, muutaman kerran kuukaudessa, noin kerran kuukaudessa, muutaman kerran vuodessa, harvemmin, ei koskaan; miksi.

Vastausten perusteella suurin osa (27,9 % vastaajista) vierailee Origossa useita kertoja viikossa, ja seuraavaksi suurin joukko (18,4 %) päivittäin. 1,8 % vastaajista ei ollut koskaan käynyt Origossa. Alla olevassa kuviossa 5 on esitetty kaikkien vaihtoehtojen saamat prosentuaaliset vastausosuudet.



Kuvio 5. Kuinka usein Origossa vierailaan, %-jakaumat.

Ne vastaajat, jotka vastasivat kysymykseen ”en koskaan”, esittivät seuraavanlaisia perusteluja:

- ei ole ollut tarvetta
- olen jatko-opiskelija
- hoidan tarvittavat asiat sähköpostilla
- en asu Lappeenrannassa

3.3 Origossa käynnin syy

Yleisin syy, minkä vastaajat ilmoittivat Origossa käynnilleen, koskee ylivoimaisesti kirjastomateriaalin lainausta (76,7 % vastaajista). Seuraavaksi suosituimmat syyt (44,8 % ja 41,9 %) ovat opiskelu- tai muun materiaalin tulostus ja tiedon etsintä. Taulukossa 1 nähdään kaikki vaihtoehdot sekä niiden saamat prosenttiosuudet.

Origokäynnin syy	%-osuus
lainaamaan kirjastomateriaalia (kirjat, lehdet yms.)	76,7 %
tulostamaan opiskelu-/muuta materiaalia	44,8 %
etsimään tietoa jostakin määrätystä aiheesta	41,9 %
lukemaan lehtiä	40,0 %
Opiskelemaan	35,7 %
tekemään harjoitustyötä	35,7 %
lukemaan sähköpostia ja ”surffaamaan” internetissä	34,2 %
tekemään kirjastomateriaalin varauksen	20,6 %
viettämään aikaa	15,6 %
tekemään tilavarauksen/työskentelemään ryhmätyötiloissa/atk-luokissa	12,7 %
lainaamaan/varaamaan lainattavia laitteita	6,6 %
pyytämään apua tietojärjestelmiin liittyen (weboodi, sähköposti yms)	5,2 %
pyytämään apua henkilökunnalta muuhun ongelmaan	4,5 %
jokin muu tarkoitus	4,3 %

Taulukko 1. Minkä vuoksi Origoon tavallisesti tullaan?

4,3 % vastaajista ilmoitti käynnilleen muita kuin edellä mainittuja syitä (jotkut muut syyt tosin esiintyvät myös annetuissa vastausvaihtoehdoissa), esimerkiksi:

- *Tietohaut niistä tietokannoista joihin pääsee vain Origosta*
- *Jatko-opintokursseille*
- *harjoittelijoille sähköpostin haku*
- *lukemaan tenttiin*
- *tenttiminen origo akvaariossa*
- *työtehtävät*
- *teetän ”kypsäreitä”*
- *paikan esittely vieraille tai kurssi itselle*
- *skannaus/printtaus*
- *kokoukset, koulutukset*

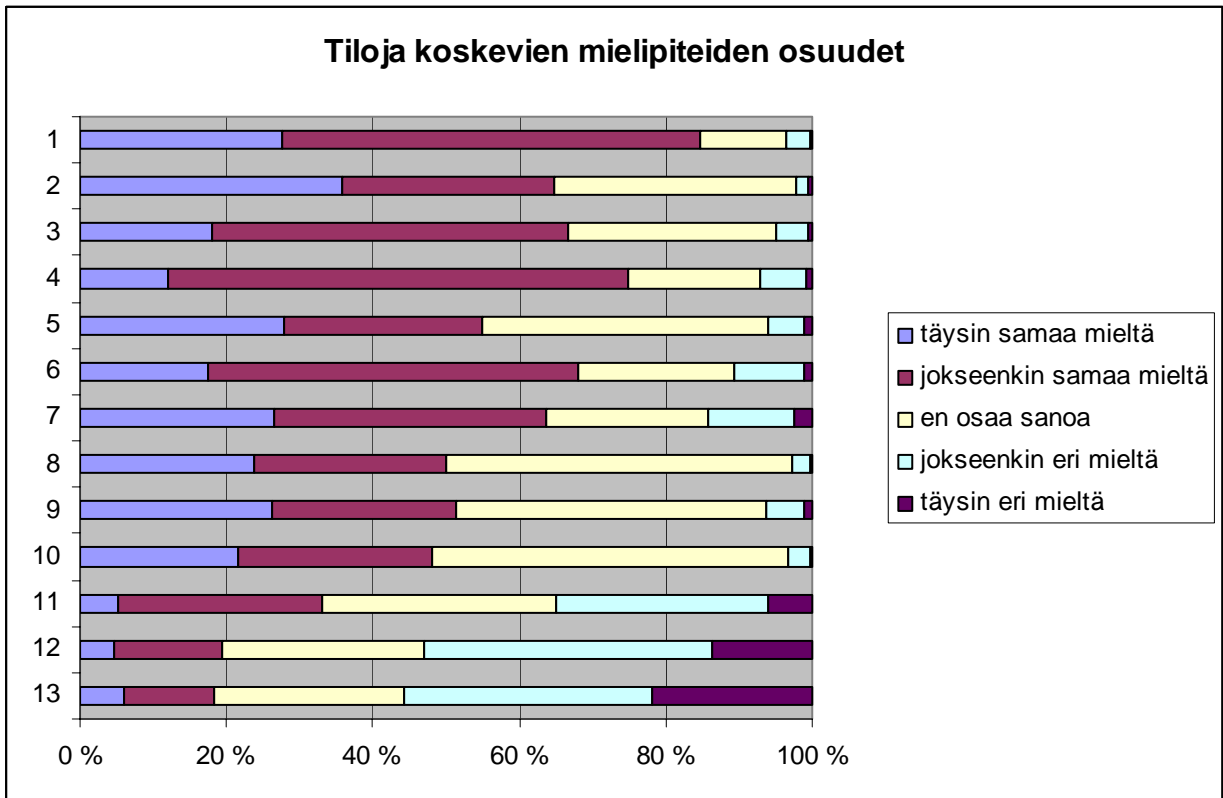
3.4 Origon tiloja ja järjestystä koskevat väitteet

Vastaajia pyydettiin valitsemaan mielestään sopivin vaihtoehto Origon tiloja ja järjestystä koskeviin väitteisiin. Vastausvaihtoehdot olivat: 5=täysin samaa mieltä, 4=jokseenkin samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 2=jokseenkin eri mieltä, 1=täysin eri mieltä.

Seuraavassa taulukossa 2 nähdään kukin väite ja niiden saamat keskiarvot, ja sen alapuolella olevassa kuviossa 6 havainnollistetaan vastausten jakaumaa.

Väite	Keskiarvo
1) tilat ovat viihtyisät ja käytännölliset	4,086
2) hiljainen lukusali on hyvä ja rauhallinen opiskelutila	3,979
3) Origossa on mukava työskennellä	3,794
4) löydän etsimäni materiaalin helposti	3,793
5) hiljainen atk-luokka on tarpeellinen opiskelutila	3,755
6) kirjahyllyt on järjestetty selkeästi ja aineiston sijaintimerkintöjä hyllyissä on helppo ymmärtää	3,737
7) Origossa saa kuulua nykyisenlaista keskustelua	3,734
8) ryhmätyötilat (Tangentti, Alfa, Beta ja Omega) ovat tarpeellisia opiskelutiloja	3,707
9) 24/7-lukusali on tarpeellinen työtila	3,702
10) muissa atk-luokissa (Cosini ja Sini) käynti on vaivatonta ja tilat ovat tarpeellisia	3,660
11) Origossa on tarpeeksi työskentelypisteitä	2,975
12) Origossa kuuluu usein liian äänekkästä keskustelua	2,572
13) matkapuhelimessa keskustellaan liian äänekkäästi, niiden käyttöä tulisi rajoittaa	2,468

Taulukko 2. Origon tiloja ja järjestystä koskevat väitteet ja niiden keskiarvot.



Kuvio 6. Väitteiden saamat mielipide-osuudet.

3.5 Origon tiloja koskevia ongelmia

Vastaajat saivat myös mahdollisuuden esittää itse mahdollisia ongelmia ja ratkaisuehdotuksia liittyen Origon tiloihin. Kommentit liittyivät muun muassa seuraaviin seikkoihin:

Hiljaisen lukusalin rauhattomuuteen:

– Hiljainen lukusali on välillä kaikkea muuta kuin hiljainen. Kun ei ole valvontaa, sääntöjä ja ohjeita rikotaan = ovea läiskitään mennen tullen ja kännykät soi ja piippailee. Välillä ovesa on tosi kova trafikki, kun porukat ryntäilee vastaamaan puhelimeen käytävälle. Ideana hiljainen lukusali on loistava; moneen tenttiin on siellä tullut luettua ja siitä nämä kokemukset!

– Hiljaisessa lukusalissa on liian äänekäs ilmastointi

– Hiljaiseen lukusaliin pitäisi saada ovi, joka sulkeutuu hiljaa.

Ryhmätyötiloihin ja atk-luokkiin:

– Liian vähän ryhmätyöskentelytiloja

– Tiloista (ryhmätyötilat ja atk-luokat) ja niiden käyttötarkoituksista voisi tehdä isomman taulun joka löytyisi sekä alakerrasta, että yläkerrasta. Nyt on hiukan epäselvää, että pitääkö niitä varata ja mihin tarkoitukseen ne on tehty..

– Cosiniin ja Siniin oli ainakin aiemmin hankala tulla heti kahdeksalta, kun ovet aukenivat vasta 8.30

– Cosini ja Sini luokissa saisi olla päivitetyt varauslistat oven vieressä, jolloin voisi olla varma siitä, ettei luokassa ole menossa tuntia.

– Cosinissä ja sinissä pöytien asettelu on aika huono ajatellen ryhmätöiden tekemistä.

Työskentelypaikkoihin:

– Voisi olla enemmän pöytiä, joilla voi lukea kirjaa tai tehdä laskuharjoituksia.

– Enemmän istumapaikkoja. Ja enemmän pehmeitä tuoleja.

Tietokoneisiin, skannereihin ja tulostimiin:

– Tietokoneita on jo paljon, mutta mielestäni niitä saisi olla enemmänkin, jottei tarvitsisi jonottaa koneelle pääsyä.

– Pikaisia tietokoneenkäyttökertoja (tulostus) varten olisi hyvä olla lisää koneita ilman istumapaikkaa, niin kierto voisi nopeutua ja jopa ruuhka-aikana ehtisi kenties asioimaan.

– Kirjastossa voisi olla muutama yksittäinen kone, jossa pääsisi nopeasti katsomaan netistä jotakin (muutakin kuin Wilmaa, esim. kurssin kotisivuilta nopeasti kirjan nimen yms.) Nyt nopean tiedon katsomiseen menee kauan, kun pitää logata sisään.

– Seisaaltaan käytettävät tietokoneet pois! Välillä osa tietokoneista toimii todella hitaasti ja ohjelmien suoritusnopeudet vaihtelevat.

– Varsinkin "ruuhka-aikoina" eli 10-14 välillä ärsyttää, kun jotkut varaavat koneet itselleen esim. syömisen ajaksi loggaamatta itseään ulos ja jättäen kaikki ohjelmat päälle

– skannerikoneita on useita, mutta niillä on usein käyttäjiä, jotka eivät kuitenkaan käytä skanneria. Skannereille sellaiset koneet, joihin ensisijaisesti pääsevät ne jotka skanneria käyttävät

– Tulostimilla välillä liiaksi ruuhkaa. Etenkin alakerrassa.

– Tulostustoimenpiteissä on toistuvasti pulmia.

Tenttiakvaarioon:

– kypsäarin kirjoittaminen on vaikeaa lasi akvaariossa, kun porukkaa kulkee ohi ja pällistelee...

– Tenttiakvaariossa liian vähän kati-tenttejä.

Lämpötiloihin ja ilmastointiin:

– Lämpötila lehtienlukualueella on usein turhan viileä. Toisaalta samassa salissa muutaman metrin päässä työasemien luona tulee helposti kuuma. Ilmanvaihdon järjestäminen tuontyyppisessä tilassa on haastavaa, mutta ehkä sitä voisi jotenkin vielä miettiä?

– Tietokoneiden hukkalämpö nousee yläkertaan. Tila 7441 joskus liian kuuma. Hyllyistä ei pikaisella silmäyksellä aina löydä haluamaansa aihepiiriä.

– Origossa on välillä huono ilma, ilmastointia pitäisi tehostaa. Huono ilmanlaatu vie voimat ja ympäristö ei ole enää viihtyisiä.

Kirjojen järjestykseen:

– Kellarissa ennen ja säten kirjat (ne, jotka siirtyivät ente-säte-kirjastosta) eivät ole mitenkään loogisesti järjestyksessä. Sieltä ei todellakaan voi löytää yhtään mitään. Säten kirjat on muutenkin lajiteltu typerästi (=sähkökoneita käsittelevä kirja voi olla neljässä eri kohdassa)

Lehtienlukupaikkaan:

– Lehtienlukupaikalla (lasiseinän vieressä) on tuoliryhmiä, jotka usein innostavat turhan kovaääniseen keskusteluun. Olisiko siihen mahdollista saada jotain sermejä tai muita "äänieristeitä"? Muualla kirjaston alueella meluongelma ei mielestäni ole merkittävä, vaan menee ihan normaalin keskustelun piikkiin, mikä ehdottomasti tulee sallia.

Tiedottamiseen:

– Hiukan hankala hahmottaa milloin tilat on käytössä ja milloin ei ja milloin minnekin uskaltaa painella sisään.

– Tiedotus kirjaston tiloista. Aloitin koulussa 2004 syksyllä, enkä vielääkään tiedä missä ovat Sini, Cosini, Tangentti.. En myöskään tiennyt että kirjastossa on olemassa 24/7 lukusali. Entä milloin ja kuka saa käyttää hiljaista ATK-luokkaa?

Yleiseen aseteluun:

– Tyhmässä paikkaa keskellä kirjastoa nuo tietokoneet

– *Voisi ajatella toistakin uloskäyntiä toiseen päähän! Kati-osaston puolelle*

Meteliin:

– *Origon tilat ovat kirjastoksi aivan liian äänekkäät. seurustelutilat pitäisi olla jossain muualla kuin kirjastossa.*

– *Pienet tilat kaikuvat helposti. Lisäksi tiloihin (kuten akvaario origossa jonne pääsee vapaasti) voisi tulostaa seinälle jonkun kehotuksen hiljaisuuteen*

– *tietokoneet liian lähekkäin ja avoin tila päästää puheensorinan kaikumaan koko kirjastoon. Kirjasto ei ole rauhallinen*

Muihin sekalaisiin asioihin:

– *Digiopiskelijana toivoisin, että kirjasto olisi auki perjantaina luentojen jälkeen (n klo 16..18) tai lauantaina esim. ruokatunnilla. Olisiko mahdollista järjestää edes etukäteen tilatun materiaalin noutopiste em. aikoihin johonkin?*

– *Origon palvelutiskillä olevien henkilöiden tulisi osata hommansa. Hyvin usein joutuu odottelemaan siksi, että tiskillä istuva henkilö ei tiedä miten auttaa (esim. missä mikäkin avain on, miten softat toimivat, miten varaukset toimivat jne.). Nuoret työntekijät ovat olleet hyvin päteviä, mutta vanhemmat työntekijät eivät aina ole aivan hevosen selässä.*

– *Koneita on liian vähän. Tentiakvaarion koneet voisivat olla yleisessä käytössä silloin kun tilassa ei pidetä tenttejä. Tilat ovat jokseenkin kolkot, olisi mukava, jos tiloissa olisi muitakin värejä kuin harmaan eri sävyjä. Jos haluaa kopioida kirjoista jotain, pitää kirjat aina lainata mukaan ja kipittää kolmosaulaan. Kirjastossa pitäisi ehdottomasti olla kopiokone tai kaksikin!!! Erikoista on myös, että kirjat on varattava manuaalisesti. Muilla yliopistoilla on periaatteessa sama hakuohjelma, mutta wilmassa ei jostain syystä voi tehdä aineiston varausta, toisin kuin esimerkiksi helkassa.*

3.6 Toivomuksia Origon tilojen suhteen

Vastaajat saivat myös esittää toiveita Origon tiloihin liittyen, joista osa esiintyy alapuolella. Toiveet näyttävät liittyvän suurilta osin edellisessä kohdassa esitettyihin ongelmiin.

Hiljainen lukusali

– Hiljainen lukusali on jotenkin ankea. Sitä voisi jotenkin luoda viihtyisämmäksi.

– Ruuhka-aikoina (tenttiviikot) hiljaisen lukusalin kaltaisia tiloja kaipaa lisää.

Ryhmätyötilat ja atk-luokat

– Ryhmätyötiloja voisi järjestää enemmän tietokoneineen ja skannereineen.

– Ryhmätyötilassa pitäisi olla kaksi tietokonetta.

– Pitäisi olla selkeämmin merkitty mikä on mikäkin tila, ja kuka sitä saa käyttää. Viime viikolla kävin ensimmäistä kertaa cosinissa, tähän asti en edes tiennyt että sellainen paikka on olemassa.

Työskentelypaikat

– Kannettaville voisi olla enemmän paikkoja.

– Ehkä vielä hieman lisää pöytätiloja, joissa voisi tutkia rauhassa esim. kirjoja, etenkin kirjaston alakertaan.

– Ryhmätyötiloja voisi olla enemmän, esim. niin että kirjaston alakerran tietokoneiden viereen mahtuisi 2-4 hengen ryhmä ja jäisi vähän pöytätilaakin.

– Enemmän samanlaisia pieniä "oleskeluryhmiä" kuin origon perällä on. Niissä on hyvä tehdä ryhmätöitä ja pitää lyhyitä tapaamisia.

– Tuoleja enemmän hyllyjen väleissä sijaitseville pöydille.

– Itse en oikeastaan kaipaa lisää muuta, mutta monilta tenttiin lukijoilta olen kuullut toiveita useammista pehmeistä paikoista.

Tietokoneet, skannerit ja tulostimet

– Tietysti tietokoneita lisää ja tulostimia, mutta mahtaako sille mitään voida.

– Tietokoneet+tykki+tulostin kaikkiin tiloihin.

– Tietokoneiden määrää itse kirjastossa olisi hyvä lisätä ja ainakin yksi skanneri olisi mukava saada kirjaston ulkopuolelle, jossa sitä voisi käyttää kirjaston ollessa suljettu.

– ne päätteet joilta on tarkoitus ainoastaan tulostaa, olisi myös siinä käytössä. Parempi tiedotus tästä asiasta, myös lontooksi (ulkkareille).

Lämpötilat ja ilmastointi

– Yläkerrassa on ihan törkeän kuuma. Talvikeleillä vaatetta on yleensä enemmän päällä ja yläkerrassa suorastaan paistuu.

Kirjat

– Kirjat pitäisi olla järjestyksessä loogisesti.

Lehtienlukupaikka

– Lehtien luku tuoleja voisi olla lisää.

Varasto

– Alakerran varastotila on todella epämukava, sieltä on melko hankalaa löytää aineistoa. Muut tilat ovat hyvin viihtyisät

– Kirjaston varastoa voisi mahdollisesti hyödyntää opiskelupaikkana?!

Kulku

– Se, että Kati-siivestä tultaessa (siis yo-talolta päin) joutuu kiertämään koko kirjaston että pääsee sinne sisälle, tähän voisi tehdä muutosta.

– *Kulkumahdollisuus kirjaston ollessa suljettuna Kati -siivestä Yo-talolle ja kääntäen.*

Muut asiat

– *Yläkerran kopiokoneen luokse olisi hyvä saada nitoja.*

– *Ilmastointiin panostettava tai vähennettävä yläkerran lämmitystä tietokoneiden hukkalämmön verran. Verhot lukusalin ikkunoihin viihtyisyyden lisäämiseksi. Seinänvierushyllyt voisi järjestää kuten maakuntakirjastossa, eli kirjaston keskellä seisoessa hyllyjen päädyistä näkee nopeasti, missä minkäkin aihepiirin kirjoja on. Hyllyjen merkinnät oltava riittävän suurilla kirjaimilla.*

– *Neuvonta tulisi olla "innokkaampaa", välillä tuntuu että neuvoja "häiritään" kyselyillä.*

– *joku tv-tila*

– *Viherkasveja lisää*

4 ORIGON PALVELUT JA NIIDEN KÄYTTÖ

4.1 Aineiston ja palveluiden käyttö

Vastausten perusteella kirjojen lainaus on ehdottomasti käytetyin palvelu: lähes kaikki (90,4 %) vastaajista ilmoitti käyttävänsä tai joskus käyttäneensä tätä palvelua. Seuraavaksi käytetyin (80 %) on tiedonhaku Wilma-tietokannasta. Myös lainaustiskin palvelut (65,7 %) ja kirjojen varaus (59,2 %) ovat hyvin suosittuja. 1,3 % vastaajista ilmoitti, ettei ole käyttänyt mitään aineistoja tai palveluja. Taulukossa 3 esitellään kaikki kyselyssä olleet aineistot ja palvelut, sekä niiden prosentuaaliset käyttöosuudet. Sattuneen virheen vuoksi itsepalvelulainaus esiintyy taulukossa kaksi kertaa. Tämä ei kuitenkaan vaikuta muihin vastausprosentteihin.

Aineistot ja palvelut	Käyttö
kirjojen lainaus	90,4 %
tiedonhaku Wilma-tietokannasta	80,0 %
lainaustiskin palvelut	65,7 %
kirjojen varaus	59,2 %
uusiminen internetin kautta	54,0 %
päivän sanomalehdet	53,8 %
aikakauslehtien luku	52,7 %
tiedonhaku tietokannoista suoraan	45,3 %
kurssikirjojen käsikirjasto (päivä/yö/viikonloppulainat)	43,0 %
itsepalvelulainaus	42,6 %
Origon yläkerran neuvontapalvelu	40,1 %
verkkolehdet (artikkeleiden luku ja selailu)	36,1 %
yläkerran käsikirjasto	34,5 %
itsepalvelulainaus	33,4 %
kirjastonkäytön ja tiedonhaun opetus	33,0 %
tiedonhaku tietokannoista Nellin kautta	29,6 %
tietopalvelun neuvonta	20,0 %
kaukopalvelu	18,6 %
informaatikolla tai muulla henkilökunnalla teetetty tiedonhaku	17,3 %
aikakauslehtien lainaus	16,6 %
lehtikierto (henkilökunta)	13,5 %
lehtiluettelo	12,8 %
uutuusluettelo	4,0 %
en ole käyttänyt mitään aineistoja tai palveluja	1,3 %

Taulukko 3. Aineiston ja palveluiden käyttöprosentit.

4.2 Aineiston ja palveluiden koettu tärkeys

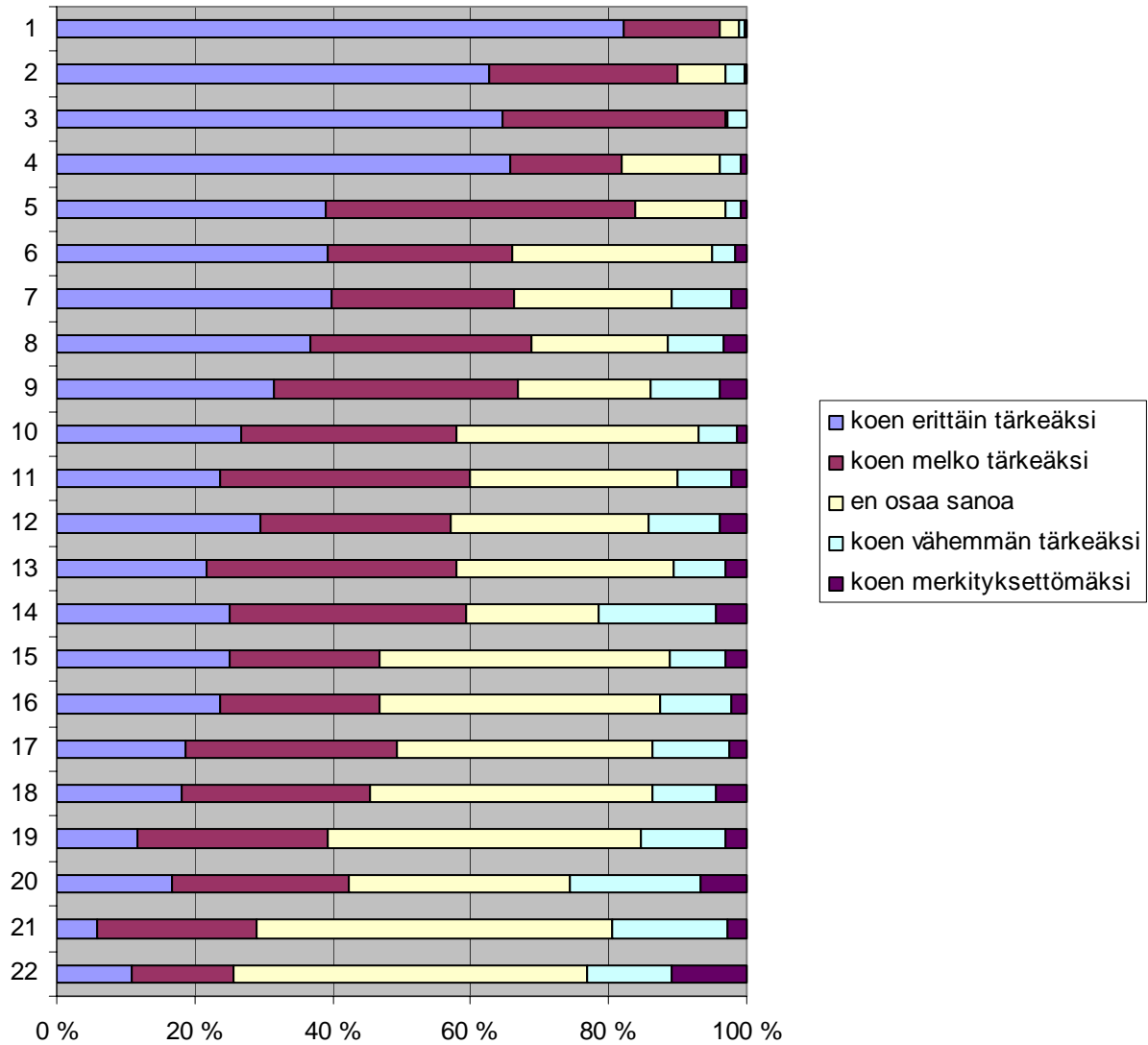
Kyselyssä pyydettiin vastaajia valitsemaan Origon aineistolle ja palveluille painoarvot sen mukaan, miten tärkeänä he kyseistä aineistoa tai palvelua pitävät. Annettu asteikko oli seuraava: 5=koen erittäin tärkeäksi, 4=koen melko tärkeäksi, 3=en osaa sanoa, 2=koen vähemmän tärkeäksi, 1=koen merkityksettömäksi.

Tärkeimmäksi palveluksi muodostuivat vastausten perusteella kirjojen lainaus (vastausten keskiarvo 4,768), kirjojen varaus (ka 4,492), tiedonhaku Wilma-tietokannasta (ka 4,442) sekä uusiminen internetin kautta (ka 4,426). Taulukossa 4 esitetään kysytyjen aineiston ja palveluiden koetut tärkeydet, ja alla olevassa kuviossa 7 havainnollistetaan vastausten jakaumaa.

Aineistot ja palvelut	Tärkeys
1) kirjojen lainaus	4,768
2) kirjojen varaus	4,492
3) tiedonhaku Wilma-tietokannasta	4,442
4) uusiminen internetin kautta	4,426
5) lainaustiskin palvelut	4,186
6) tiedonhaku tietokannoista suoraan	3,984
7) itsepalvelulainaus	3,932
8) kurssikirjojen käsikirjasto (päivä/yö/viikonloppulainat)	3,906
9) aikakauslehtien luku	3,802
10) tietopalvelun neuvonta	3,764
11) Origon yläkerran neuvontapalvelu	3,712
12) verkkolehdet (artikkeleiden luku ja selailu)	3,684
13) kirjastonkäytön ja tiedonhaun opetus	3,658
14) päivän sanomalehdet	3,586
15) tiedonhaku tietokannoista Nellin kautta	3,577
16) kaukopalvelu	3,556
17) yläkerran käsikirjasto	3,52
18) informaattikolla tai muulla henkilökunnalla teetetty tiedonhaku	3,454
19) lehtiluettelo	3,325
20) aikakauslehtien lainaus	3,27
21) uutuuksiluettelo	3,123
22) lehtikierto (henkilökunta)	3,025

Taulukko 4. Aineiston ja palveluiden koetut tärkeydet.

Aineiston ja palveluiden koettu tärkeys



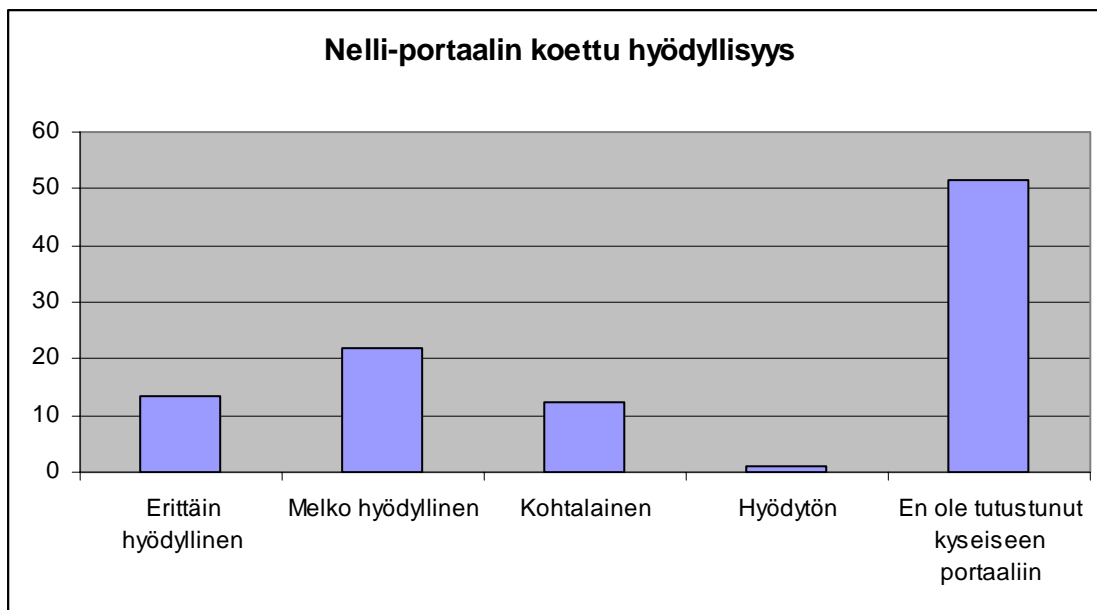
Kuvio 7. Väitteiden saamat mielipide-osuudet.

4.3 Nelli-tiedonhakuportaalin koettu hyödyllisyys

Kyselyn avulla haluttiin selvittää myös, miten hyödylliseksi Nelli-tiedonhakuportaali koetaan. 13,4 % vastaajista ilmoitti kokevansa sen erittäin hyödylliseksi, mutta jopa 51,7 % ei ollut koskaan käyttänyt kyseistä portaalia. 0,9 % vastauksista koski Nellin hyödyttömäksi kokemista, syitä oli:

- VPN-käytön puutteet
- tietokannoista suoraan löytää paremmin esim. artikkeleita, Nelli on hidas ja sekava
- en ole käyttänyt, olen etsinyt artikkelit lehtiluettelon kautta tai sitten suoraan tietokannasta
- En ole tarvinnut (tähän mennessä)
- vaikeakäyttöinen

Alla olevassa kuviossa 8 nähdään kaikkien vastanneiden mielipidejakaumat:



Kuvio 8. Vastaajien mielipiteet Nelli-portaalista.

4.4 Parhaaksi havaitut tiedonlähteet työssä/opinnoissa

Vastaajille annettiin vapaa tekstikenttä, mihin he saivat kirjoittaa omiin tarkoituksiinsa parhaiten soveltuneet tiedonlähteet. Wilma oli suosituin (mainittiin 192 kertaa) ja toiseksi suosituimmaksi nousi Nelli (54 kertaa). Taulukossa 5 esitetään useimmin mainitut lähteet sekä niiden esiintymiskertojen lukumäärä:

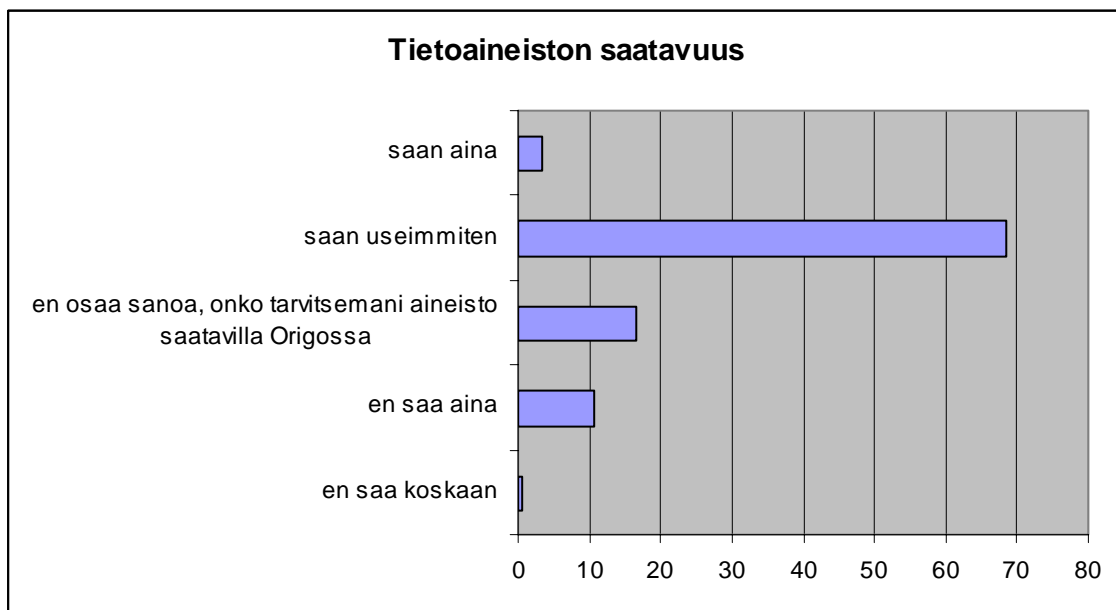
Lähde	Esiintymiskertojen lkm
Wilma	192
Nelli	54
Elsevier	35
EBSCO	32
ABI	29
IEEE Explore	18
Verkkotietokannat	14
Google	12
Emerald	12
Internet	9
Linda	8
ACM	7
Springer	7
SciFinder	6
Kurssikirjat	6
Wikipedia	5
Oman alan lehdet	5
Compendex	4
Sciencedirect	3
NetMOT	3
Wiley	3

Taulukko 5. Useimmin mainitut tiedonlähteet.

Lisäksi vastaajat mainitsivat useita lähteitä (erityisesti alakohtaisia lehtiä ja tietokantoja) kerran tai kaksi kertaa. Niitä ei kuitenkaan tässä raportissa mainita.

4.5 Tietoaineiston saatavuus

3,5 % vastaajista ilmoitti saavansa aina tarvitsemansa tietoaineiston Origon painetuista tai sähköisistä kokoelmista. Suurin osa (68,4 %) kuitenkin saa useimmiten hakemansa aineiston. Osa vastaajista (16,6 %) ei tiennyt, onko heidän tarvitsemaansa aineistoa saatavilla Origossa. Kuviossa 9 nähdään, miten vastaukset ovat jakaantuneet eri vaihtoehdoille.



Kuvio 9. Tietoaineiston saatavuuden vastausjakaumat.

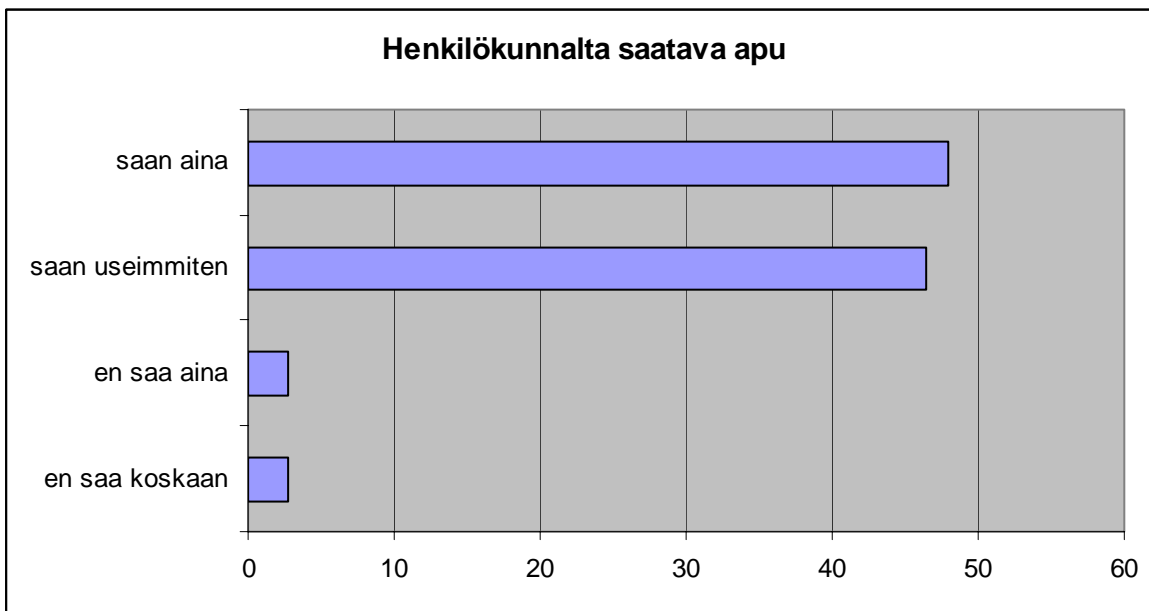
0,7 % vastaajista vastasi ”en saa koskaan”. Syyt tähän on esitetty alapuolella.

– *En tarvitse enää.*

– *en ole käyttänyt palvelua*

4.6 Henkilökunnalta saatava apu

Henkilökunnalta saa apua lähes kaikki sitä pyytävät: 47,9 % vastaajista vastasi saavansa aina ja 46,5 % saavansa useimmiten apua. Alla olevassa kuviossa 10 on esitetty vastaajien prosentuaaliset vastausosuudet.



Kuvio 10. Prosentuaaliset osuudet henkilökunnalta saatavan avun useuteen.

2,8 % vastasi, ettei saa koskaan apua. Syitä tähän on esitetty alapuolella.

– en käytä palveluja

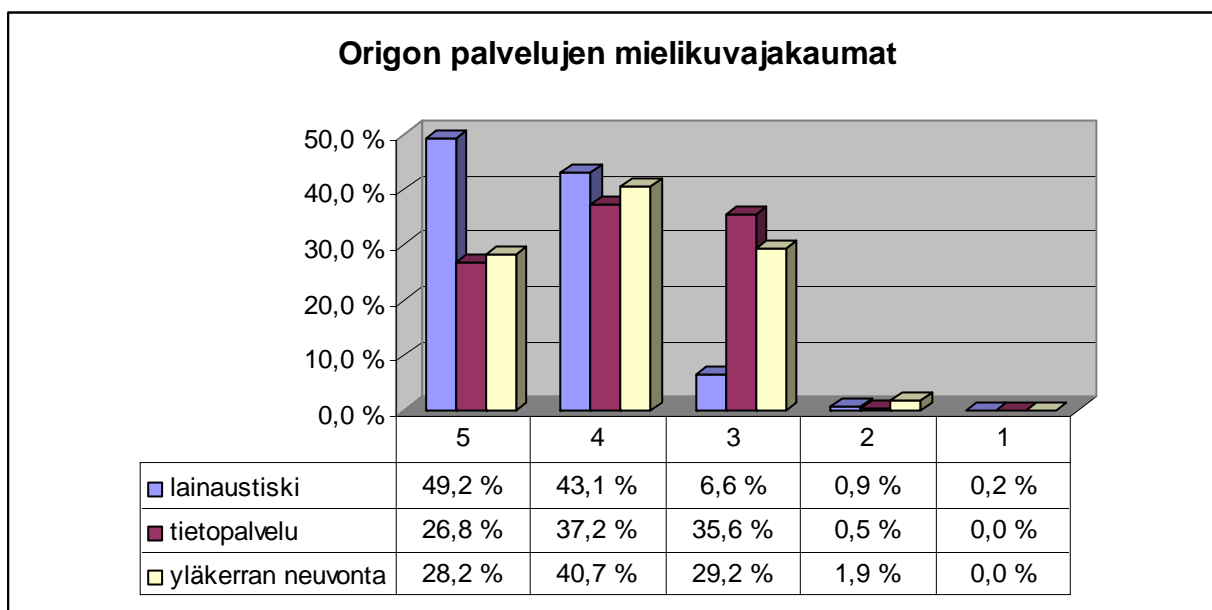
– *Opiskelen ja siksi tarpeet tulevat viikonloppuisin ja öisin. Tähän asti olen hakenut (ja löytänyt) ratkaisut muualta, ennen kuin henkilökunta seuraavan kerran tulee töihin.*

– en ole tarvinnut

4.7 Mielikuva Origon palveluista

Haluttiin selvittää, millainen mielikuva vastaajilla on Origon lainaustiskistä, tietopalvelusta sekä yläkerran neuvontapalvelusta. Annettu asteikko vastausvaihtoehdoille oli seuraava: 5=erittäin positiivinen, 4=jokseenkin positiivinen, 3=en osaa sanoa, 2=jokseenkin negatiivinen, 1=erittäin negatiivinen.

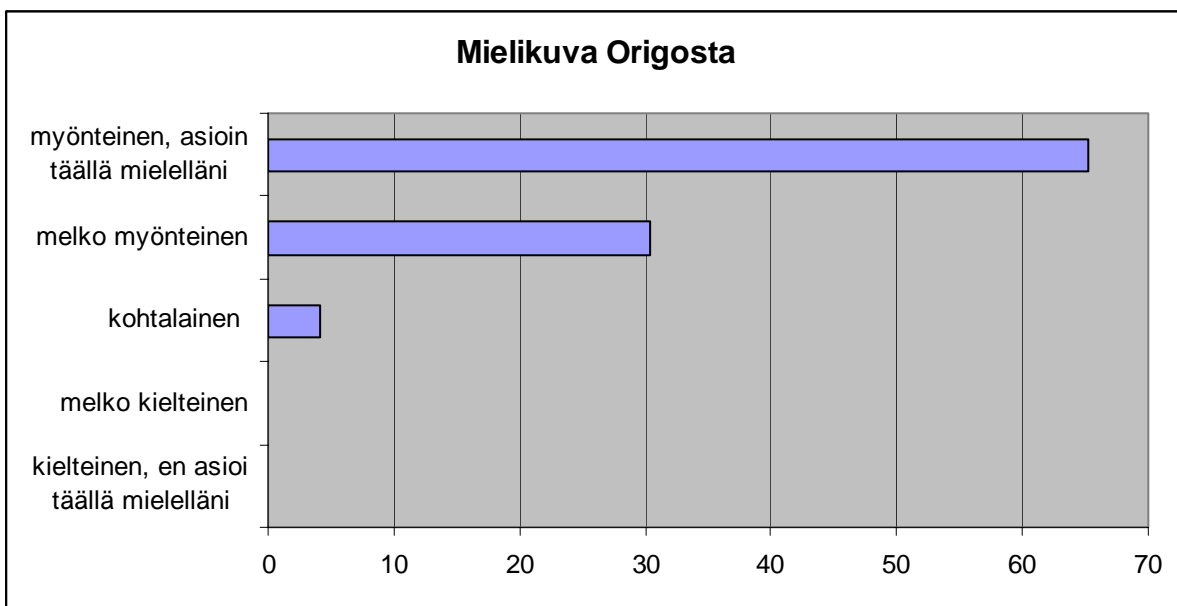
Suurin osa vastaajista (49,2 %) mielsi lainaustiskin erittäin positiiviseksi, kun taas tietopalvelun ja yläkerran neuvonnan ollessa kyseessä enemmistön (37,2 % ja 40,7 %) mielipide oli jokseenkin positiivinen. Kunkin palvelun saama mielipidejakauma on nähtävissä kuviossa 11.



Kuvio 11. Mielikuvien prosentuaaliset osuudet kullekin palvelulle.

4.8 Mielikuva Origosta kokonaisuutena

Suurin osa vastaajista (65,2 %) piti Origoa myönteisenä paikkana, jossa asioi mielellään. Melko myönteisenä Origoa piti 30,4 % vastaajista ja melko kielteisenä 0,2 %. Yksikään vastaaja ei pitänyt Origoa kielteisenä. Osuudet on nähtävissä kuviossa 12.



Kuvio 12. Vastaajien mielikuvajakauma Origosta.

4.9 Muutos/parannus/lisäysehdotuksia Origon palveluihin ja toimintaan

Vastaajille annettiin mahdollisuus esittää ehdotuksia Origon palveluiden toiminnan parantamiseksi. Kysymys poiki muun muassa alla olevia kommentteja. Useat kommentit koskivat etenkin internet-varauksen tarpeellisuutta ja aukioloaikojen pidentämistä iltoihin ja viikonloppuihin.

Internet-varauksen tarpeellisuus

– *Kirjojen varaaminen ja varauksien peruminen sähköiseksi ehdottomasti! Se olisi SUURI plussa.*

Aukioloaikojen pidentäminen

– *Auki pari tuntia päivässä viikonloppuisin?*

– *Aukioloajat ovat hankalat työssä olevalle opiskelijalle ja naapurikaupungissa asuvalle. Toivon iltta-aukioloajan pidentämistä, myös kesäisin. Lauantai aukioloaikakin toisi helpotusta. Kirjaston käytön info jatko-opiskelijoille. Aikaa menee etsimiseen turhaan. On epävarmuutta, onko löytänyt parhaat lähteet oman tutkimuksensa kannalta.*

Lehdet

– *Lehtien lainaus, etenkin kellarissa olevien lehtien lainaus on vaivalloista, kun saa aina kirjoittaa niitä lainauslappusia.*

– *"Kevyemmän" lehtimateriaalin valikoiman laajentaminen.*

Laina-aikojen pidentäminen

– *1. Kurssikirjoihin 4 vk laina-aika. Opiskelijat valittavat, että 2 vk laina-aika on liian lyhyt, eivätkä sen takia viitsi lainata kirjoja, vaikka niitä olisi riittävästi. 2. Sähköinen varausjärjestelmä otettava käyttöön.*

Tietokannat

– *Lääketieteen tietokantoihin täytyisi toisinaan päästä - hankalaa Origossa. Olisi kiva, jos kirjasto suljettaisiin myöhemmin ja kirjojen ja tieteellisten lehtien valikoima olisi suurempi, mutta tuo on resurssikysymys.*

– Jstore tietokantaan pääsy olisi tervetullut lisää

– Laajennettuja oikeuksia artikkelitietokantoja. Etenkin science direct tietokannasta tekee rajoittuneen se, että täältä ei pääse psykologian lehtiin ja se, että oikeudet on rajattu 10 vuoden sisällä julkaistuihin artikkeleihin. Myös mielestäni lehtikiertoon voisi tilata lisää lehtiä. Tästä voisi vaikkapa tehdä kyselyn osastoilla, jotta nähdään mille lehdille olisi selkeä tarve useammalla henkilöllä.

– Nettiin tietokantaesittely. Voisi käydä katsomassa mikä tietokanta palvelee mitenkään.

Kirjat

– Kurssikirjoja vaikea saada, eli lisää kirjoja. Myöhästymissakot turhan ankaria, etenkin jos on poissa paikkakunnalta, niin saattaa vahingossa tulla sakkoa. Aukioloajat edes tunnin pidemmiksi.

– Kirjat saisivat olla fiksummin järjestyksessä. Ainakin sähkötekniikkaan liittyviä kirjoja saisi olla enemmän. Pääosin kirjat ovat lähes 20 vuotta vanhoja.

– Lisää kurssikirjoja ehdottomasti. Kurssikohtaisesti kirjojen saatavuus vaihtelee liian paljon. Tähän voitaisiin puuttua ottamalla lisää kappaleita käsikirjastoon ja tiedottamalla käsikirjaston kirjojen saatavuudesta paremmin.

– Enemmän kirjoja paperiteollisuuden alalta

Itsepalvelulainaus

– Uusillakin opiskelijakorteilla pitäisi pystyä lainaamaan kirjoja itsepalveluna!

– Itselainausta voisi kehittää ja sen käyttöön olla enemmän opastusta / ohjeistusta / kannustusta. Kirjojen varaus voisi toimia sähköisesti.

VPN/Nelli

– Herättää ihmetystä, että Nelliin kaikki toiminnot eivät ole kaukokäytettävissä VPN-yhteyden kautta. Olen itse päätoimisesti muualla, ja vaikka tiedot ovat saatavilla erikseen tietokannoista, aikaa ja vaivaa säästyisi huomattavasti Nelliin toimintojen järkevällä kehittämisellä.

Tiedottaminen

– *Palvelut tuntuvat vielä kovin sekavilta (1. vuosi yliopistossa). En välttämättä ole edes tietoinen kaikista palveluista, joita origo tarjoaa. Ehkä tiedottamista eri palveluista voisi vielä yksinkertaistaa ja selkeyttää...*

– *tiedotusta eri palveluista kirjaston aloitussivulle missä voi lukea verkkolehtiä? mistä saa tietoa Nellistä? kirjojen varaus netin kautta*

Henkilökunnalle

– *Tiedonhaun koulutusta myös henkilökunnalle aina silloin tällöin*

– *Tulostinten ja tietokoneiden mennessä epäkuntoon tai jumiin toivoisin, että kirjastohenkilökunta osaisi neuvoa paremmin*

– *Enemmän aikaa/tahtoa neuvomiseen ja opastukseen.*

Muut asiat

– *Kirjaston nettisivut LUT:n sivuilla ovat aika kökö. Esim. henkilöiden yhteystietoja voisi olla paremmin tarjolla (kuka vastaa kaukolainoista, kuka kirjatilauksista etc. - tai ainakin ne voisi olla henkilökunnalle tarjolla intrassa). Toki tiskiltä tiedon aina saa, mutta viehän se enemmän aikaa käydä paikan päällä kuin hoitaa asiat omasta työpisteestä soittamalla*

– *Firefoxin päivittelyä, jos ei ole jo päivitetty.*

– *Kunnon kopiokone jonnekin pääkerrokseen. Ei kauheasti auta, jos se ainoa kone, joka toimii, on maksullinen ja ilmainen on alakerrassa rikki.*

– *Päivällä on välillä hankala löytää vapaata tietokonetta, ehkä jokin systeemi josta näkisi jo kirjastoa kohti tullessaan onko koneita vapaana vai ei, ja jos on niin missä..?*

– *Lehtikierto tuntuu kestävän joissakin lehdissä helposti kuukaudenkin ajan. Ilmestymisviikon jälkeen tuntuu, että jotkut lehdet häviävät liian pitkäksi aikaa.*

4.10 Muita kommentteja

Kyselyn lopuksi tarjottiin vastaajille vielä mahdollisuus antaa muita sekalaisia kommentteja, joista osa on esitetty alapuolella:

- Kaukopalvelu on enemmän kuin loistava. Kiitokset kaukopalvelun tiimille!*
- Origo tarjoaa ryhmätyötiloja, joita erittäin useasti tarvitsee, hyvä niin.*
- On mukavaa asioida origossa, kun siellä hymyillään aina.*
- Ei muuta kun ilmastointi kuntoon, ettei lopu porukalta happi kesken lukujen.*
- Todella monipuolinen ja inspiroiva oppimisympäristö.*
- Toivoisin yleistä opastusta kaikille, jotka kokevat sitä tarvitsevansa. Kirjasto on muuttunut/uudistunut paljon, mutta ainakaan itse en ole pysynyt mukana.. Käyttäisin kirjaston tiloja varmasti vielä enemmän jos tietäisin kaikista mahdollisuuksista. Erityisesti toivoisin opastusta kirjaston tarjoamista palveluista kielten opiskelijoille.*
- Yläkerran palvelutiski on varmasti äärimmäisen tarpeellinen. Aina löytyy joku jolta kysyä, mikäli tulee ongelmia.*
- Itsepalvelulainauskone on erittäin hyvä keksintö! Ei tarvitse turhaan vaivata lainaustiskin henkilökuntaa, kun pystyy itsekin näppärästi tekemään lainauksen. Se on kerrassaan mainio kone!
:)*
- Origossa on helposti löydettävissä etenkin kurssikirjat. Niitä on myös usein tarpeeksi.*
- Hyvä, että origosta löytyy kaikenlaisia tietotekniikkaan liittyviä laitteita, joita opiskelijat ja henkilökunta voivat hyödyntää (tietokoneet, skannerit, tulostimet, tietokoneissa hyvät työskentelyohjelmat jne.)*
- Dia / negatiiviskanneri on hyvä olla*

– Risut ensin: pari kertaa ei kysymykseeni ole löytynyt vastausta, mutta toisaalta ei kaikkien tarvitsekaan kaikkea tietää (molemmilla kerroilla kysymys liittyi tietokantojen käyttöön/niihin käsiksi pääsemiseen). Yleiskuva palvelusta on kuitenkin hyvä, erityisen tyytyväinen olen lehtivalikoimaan ja lainaustiskin ystävälliseen palveluun.

– Henkilökunta on miellyttävää ja ammattitaitoista. Kiitoksia vaan =)

5 YHTEENVETO

Vuonna 2003 tehdyssä LTY:n kirjaston mielipidekyselyn raportissa selvitettiin, että kirjastossa käytiin enimmäkseen lainaamassa kirjastomateriaalia, etsimässä tietoa ja lukemassa lehtiä. Nämä syyt olivat myös tämän vuoden 2006 kyselyn mainituimpia – lisäksi tosin, että myös opiskelutai muun materiaalin tulostaminen oli suosittua. Tärkeimmiksi palveluiksi koettiin vuonna 2003 lainaus, Wilma, verkkotietokannat ja kirjojen varaus. Tämän kyselyn tuloksena tärkeimmiksi koettuja palveluja olivat kirjojen lainaus, varaus, tiedonhaku Wilma-tietokannasta ja uusiminen internetin kautta.

Usein mainittuja kirjaston tiloihin liittyviä ongelmia oli vuonna 2003 muun muassa kirjastomateriaalin sijainti (löytämisen hankaluus) ja työskentelytilojen puute.

Nykyisin työskentelytiloja on lisätty muun muassa ryhmätyötilojen ja uuden 24/7 lukusalin muodossa, tosin jälleen tänäkin vuonna 2006 haluttiin lisää työskentelypaikkoja, tuoleja ja ryhmätyötiloja. Myös informaatiota uusista tiloista kaivattiin lisää. Vuoden 2003 kyselyn tuloksista poiketen, kirjastomateriaalin sijoitteluun ei monikaan toivonut parannuksia. Sen sijaan moni toivoi, että lämpötilaan ja ilmastointiin saataisiin muutoksia: yläkerrassa on melkoisen kuuma.

Vuonna 2003 suurimmaksi palveluihin liittyväksi ongelmaksi nousi kurssikirjojen/muun materiaalin vähyys ja ongelmat niiden palauttamisessa - myöhästymismaksukäytäntöä toivottiin, sillä valitettavan usein kirjat jäivät palauttamatta. Osa vastaajista toivoi myös lisää tietoa kirjaston palveluista ja mahdollisuuksista.

Nykyisin on käytössä myöhästymismaksukäytäntö, joten kirjojen palautumiseen liittyviä ongelmia ei noussut esille. Kurssikirjojen ja muiden tiedonlähteiden lisäystä toivottiin edelleen, ja laina-aikoja haluttiin pidentää. Monet vastaajat toivoivat internet-varauksen mahdollisuutta ja aukioloaikojen pidentämistä iltoihin ja viikonloppuihin.

Lappeenrannan teknillisen yliopiston Origoa koskeva kysely

Henkilötiedot

1) Osasto

KATI

2) Asema:

- opiskelija, vuosikurssi: 1
- jatko-opiskelija
- henkilökuntaan kuuluva

Origoon kuuluvat tilat

3) Origo kattaa kirjaston varaston, alakerran ja yläkerran, sekä oppimiskeskuksen tilat. Oletko tähän asti mieltänyt asian toisin?

- en
- kyllä, miten?

4) Kuinka usein käyt Origossa?

- päivittäin
- useita kertoja viikossa
- noin kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- noin kerran kuukaudessa
- muutaman kerran vuodessa
- harvemmin
- en koskaan, miksi?

5) Minkä vuoksi tavallisesti tulet Origoon?

- lainaamaan kirjastomateriaalia (kirjat, lehdet yms)
- tekemään kirjastomateriaalin varauksen
- lainaamaan/varaamaan lainattavia laitteita
- tekemään tilavarauksen/työskentelemään ryhmätyötiloissa/atk-luokissa
- lukemaan lehtiä
- etsimään tietoa jostakin määrätystä aiheesta
- pyytämään apua tietojärjestelmiin liittyen (weboodi, sähköposti yms)
- pyytämään apua henkilökunnalta muuhun ongelmaan
- opiskelemaan
- tekemään harjoitustyötä

- tulostamaan opiskelu-/tai muuta materiaalia
- viettämään aikaa
- lukemaan sähköpostia ja "surffaamaan" Internetissä
- jokin muu tarkoitus, mikä?

6) Vastaa seuraaviin tiloja ja järjestystä koskeviin väitteisiin:

Vastausvaihtoehdot: 5=täysin samaa mieltä, 4=jokseenkin samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 2=jokseenkin eri mieltä, 1=täysin eri mieltä

	5	4	3	2	1
a) löydän etsimäni materiaalin helposti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) tilat ovat viihtyisät ja käytännölliset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) kirjahyllyt on järjestetty selkeästi ja aineiston sijaintimerkintöjä hyllyissä on helppo ymmärtää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Origossa on mukava työskennellä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Origossa kuuluu usein liian änekästä keskustelua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) matkapuhelimessa keskustellaan liian äänekkäästi, niiden käyttöä tulisi rajoittaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Origossa saa kuulua nykyisenlaista keskustelua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) hiljainen lukusali on hyvä ja rauhallinen opiskelutila	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) hiljainen atk-luokka on tarpeellinen opiskelutila	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) 24/7-lukusali on tarpeellinen työtila	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k) muissa atk-luokissa (Cosini ja Sini) käynti on vaivatonta ja tilat ovat tarpeellisia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l) ryhmätyötilat (Tangentti, Alfa, Beta ja Omega) ovat tarpeellisia opiskelutiloja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
m) Origossa on tarpeeksi työskentelypisteitä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7) Liittykö mielestäsi tilojen käyttöön ongelmia, joihin tulisi hakea ratkaisua? Jos, niin mitä?

8) Mitä toivomuksia sinulla olisi tilojen suhteen?

Origon palvelut ja käyttö

9) Mitä aineistoja ja palveluja käytät tai olet käyttänyt?

- kirjojen lainaus
- kirjojen varaus
- kurssikirjojen käsikirjasto (päivä/yö/viikonloppulainaus)
- yläkerran käsikirjasto

- päivän sanomalehdet
- aikakauslehtien lainaus
- aikakauslehtien luku
- verkkolehdet (artikkeleiden luku ja selailu)
- lehtikierto (henkilökunta)
- tiedonhaku Wilma-tietokannasta
- tiedonhaku tietokannoista Nellin kautta
- tiedonhaku tietokannoista suoraan
- informaattikolla tai muulla henkilökunnalla teetetty tiedonhaku
- tietopalvelun neuvonta
- itsepalvelulainaus
- lainaustiskin palvelut
- Origon yläkerran neuvontapalvelu
- uutuuksuettelo
- lehtiluettelo
- kaukopalvelu
- kirjastonkäytön ja tiedonhaun opetus
- uusiminen internetin kautta
- itsepalvelulainaus
- en ole käyttänyt mitään aineistoja tai palveluja

10) Miten tärkeiksi koet nämä aineistot ja palvelut itsellesi?

Vastausvaihtoehdot: 5=koen erittäin tärkeäksi, 4=koen melko tärkeäksi, 3=en osaa sanoa, 2=koen vähemmän tärkeäksi, 1=koen merkityksettömäksi

	5	4	3	2	1
a) kirjojen lainaus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) kirjojen varaus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) kurssikirjojen käsikirjasto (päivä/yö/viikonloppulainat)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) yläkerran käsikirjasto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) päivän sanomalehdet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) aikakauslehtien lainaus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) aikakauslehtien luku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) verkkolehdet (artikkeleiden luku ja selailu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) lehtikierto (henkilökunta)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) tiedonhaku Wilma-tietokannasta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k) tiedonhaku tietokannoista Nellin kautta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l) tiedonhaku tietokannoista suoraan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
m) informaattikolla tai muulla henkilökunnalla teetetty tiedonhaku	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
n) tietopalvelun neuvonta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
o) lainaustiskin palvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
p) Origon yläkerran neuvontapalvelu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| q) uutuuksiluettelo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| r) lehtiluettelo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| s) kaukopalvelu | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| t) kirjastonkäytön ja tiedonhaun opetus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| u) uusiminen internetin kautta | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| v) itsepalvelulainaus | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

11) Miten hyödylliseksi koet Nelli-tiedonhakuportaalin?

- erittäin hyödylliseksi
- melko hyödylliseksi
- kohtalaiseksi
- hyödyttömäksi, sillä:
- en ole tutustunut kyseiseen portaaliin

12) Nimeä työssäsi/opinnoissasi parhaimmaksi havaitsemasi tiedonlähteet (Wilma, Nelli, muun tietokannan nimi, oman alan lehdet...)

13) Saatko tarvitsemasi tietoaineiston painetuista tai sähköisistä kokoelmista?

- saan aina
- saan useimmiten
- en osaa sanoa, onko tarvitsemani aineisto saatavilla Origossa
- en saa aina
- en saa koskaan, sillä:

14) Saatko tarvittaessa henkilökunnalta apua ongelmiasi ratkaisemiseksi?

- saan aina
- saan useimmiten
- en saa aina
- en saa koskaan, sillä:

15) Millainen mielikuva sinulla on seuraavista palveluista:

Vastausvaihtoehdot: 5=erittäin positiivinen, 4=jokseenkin positiivinen, 3=en osaa sanoa, 2=jokseenkin negatiivinen, 1=erittäin negatiivinen

- | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) lainautiski | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) tietopalvelutiski | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) yläkerran neuvontapalvelutiski | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16) Millainen mielikuva sinulla on kokonaisuutena LTY:n Origosta?

- myönteinen, asioin täällä mielelläni
- melko myönteinen
- kohtalainen
- melko kielteinen
- kielteinen, en asioi täällä mielelläni, koska:

17) Mitä muutoksia, parannuksia ja/tai lisäyksiä ehdottaisit toteutettavaksi Origon palveluissa ja toiminnassa?

18) Muita kommentteja liittyen Origon toimintaan:

Jos haluat osallistua arvontaan, täytä yhteystietosi:

Etunimi

Sukunimi

GSM

Sähköposti